

Consejos de utilización



Su instalación en manos de profesionales

- > Sólo una empresa instaladora autorizada puede hacer o modificar una instalación de gas.
- > Ante cualquier anomalía en los aparatos o en la instalación, avise al servicio técnico del fabricante o a una empresa instaladora autorizada para corregirlo lo antes posible.



Mantenga la instalación al día

- > Según la normativa vigente, el usuario de la instalación está obligado al mantenimiento y buen uso de la misma y de los aparatos de gas.
- > La Compañía Distribuidora debe realizar una inspección periódica de las instalaciones y el usuario facilitar el acceso para poder realizarla.



En ausencias prolongadas

- > Cierre la llave de paso del gas de su vivienda.



Mantenga una ventilación adecuada

- > Las rejillas de ventilación deben estar en perfectas condiciones. No las obstruya en ningún caso.
- > Si acristala la terraza o tendedero, no olvide abrir rejillas de ventilación.
- > El tubo de salida de los gases es fundamental para un buen funcionamiento de los aparatos. Haga que se lo instale un especialista, siguiendo la normativa.



Preste atención a su instalación

- > El buen estado de la llama (estable y azul) demuestra una buena combustión. Evite que se apaquen los fogones mientras cocina.
- > Si el humo de la llama tizna las cacerolas, avise al servicio técnico del fabricante del aparato, pues es señal de una combustión deficiente.
- > Vigile el estado de los tubos flexibles de los aparatos e instale siempre tubos de alta seguridad que cumplan con la normativa vigente.

¿Qué hacer si huele a gas?



Abra puertas y ventanas para que el local quede bien ventilado.



No accione interruptores ni aparatos eléctricos.



No encienda cerillas ni mecheros, y no fume.



Cierre los mandos de los aparatos de gas y la llave general de paso.



Llame a nuestro teléfono de urgencias* 900 750 750, y acudiremos rápidamente a inspeccionar su instalación.

*Este teléfono es de uso exclusivo para urgencias. Rogamos no saturen esta línea.



No vuelva a abrir la llave de paso hasta haber reparado la instalación o el aparato averiado.