


# Flujo de comunicaciones

● Con obra

● Con/Sin obra

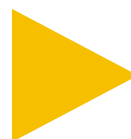


## Mensaje push



Se ha hecho llegar este comunicado al solicitante [código de solicitud], en [dirección]  
[Ver comunicado](#)

- Iniciamos el proyecto.
- Vamos a solicitar la/s licencia/s.
- Ya puede iniciar la IRC/IRI.
- Certificados imprescindibles para iniciar las obras.



## Comunicado

C10 Caste v



Nedgia es la distribuidora de gas natural del grupo Naturgy

Le informamos del grado de avance en su alta de gas. En este momento está en la fase:

 Inicio de tramitaciones de conexión



**¡Gracias por confiar en Nedgia!**

En base a lo acordado vamos a solicitar la/s licencia/s necesarias para realizar la obra en la vía pública.

Le avisaremos cuando tengamos una fecha prevista de obtención de la/s misma/s.

Le recordamos que una vez su Instalador Proyector finalice la instalación en zonas comunes o IRC, él nos debe enviar el **certificado de IRC**.

Su instalador también tiene que realizar la instalación receptora de gas en su vivienda o IRI y una vez finalizada necesitamos que él nos envíe el **certificado de IRI**.

Solo cuando tengamos la documentación solicitada podremos iniciar las obras en la vía pública.

Le mantendremos informado/a de los avances; pero usted siempre podrá acceder a [www.consultaaltadegas.nedgia.es](http://www.consultaaltadegas.nedgia.es) para ver en qué fase está su solicitud. Solo tendrá que introducir el código de solicitud y el código de control que se indican a continuación.

**Dirección del alta de gas** [dirección]  
[www.nedgia.es](http://www.nedgia.es)  
**Código de solicitud:** [código de solicitud]  
**Código de control:** [código de control]

**Valóranos**

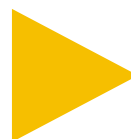


## Mensaje push



Se ha hecho llegar este comunicado al solicitante [código de solicitud], en [dirección]  
[Ver comunicado](#)

- Suministro en servicio en situación de plena normalidad.



## Comunicado



C70 Caste

**nedgia**  
Grupo Naturgy

Nedgia es la distribuidora de gas natural del grupo Naturgy

Le informamos del grado de avance en su alta de gas. En este momento está en la fase:

**Suministro en servicio**

**Acuerdos y permisos - Nedgia**

- Acuerdos alcanzados
- Trámites de tramitaciones
- Obtención de licencia de obra

**Obras - Instalador**

- Instalación de gas en zonas comunes
- Instalación de gas en vivienda

**Obras - Nedgia**

- Canalización de gas en la vía pública

**Contrato de suministro - Cliente**

- Contrato con comercializadora de gas

**Apertura suministro - Nedgia**

- Colocación contador
- Suministro abierto

Ya le hemos colocado el contador y dispone de suministro de gas en su vivienda.

Contribuye así al cuidado del planeta, por ser el gas natural una energía limpia, sostenible y respetuosa con el medio ambiente.

En <https://www.nedgia.es/proceso-de-alta/> dispone de la información de los conceptos que su comercializador le incluirá en su factura en relación a este alta.

Su opinión nos importa y por ello, en los próximos días, le enviaremos una breve encuesta de valoración del servicio del alta de gas.

Gracias por su confianza y colaboración.

**Dirección del alta de gas:**  
[dirección]  
**Código de solicitud:**  
[código de solicitud]  
**Código de control:**  
[código de control]

**Valóranos**