

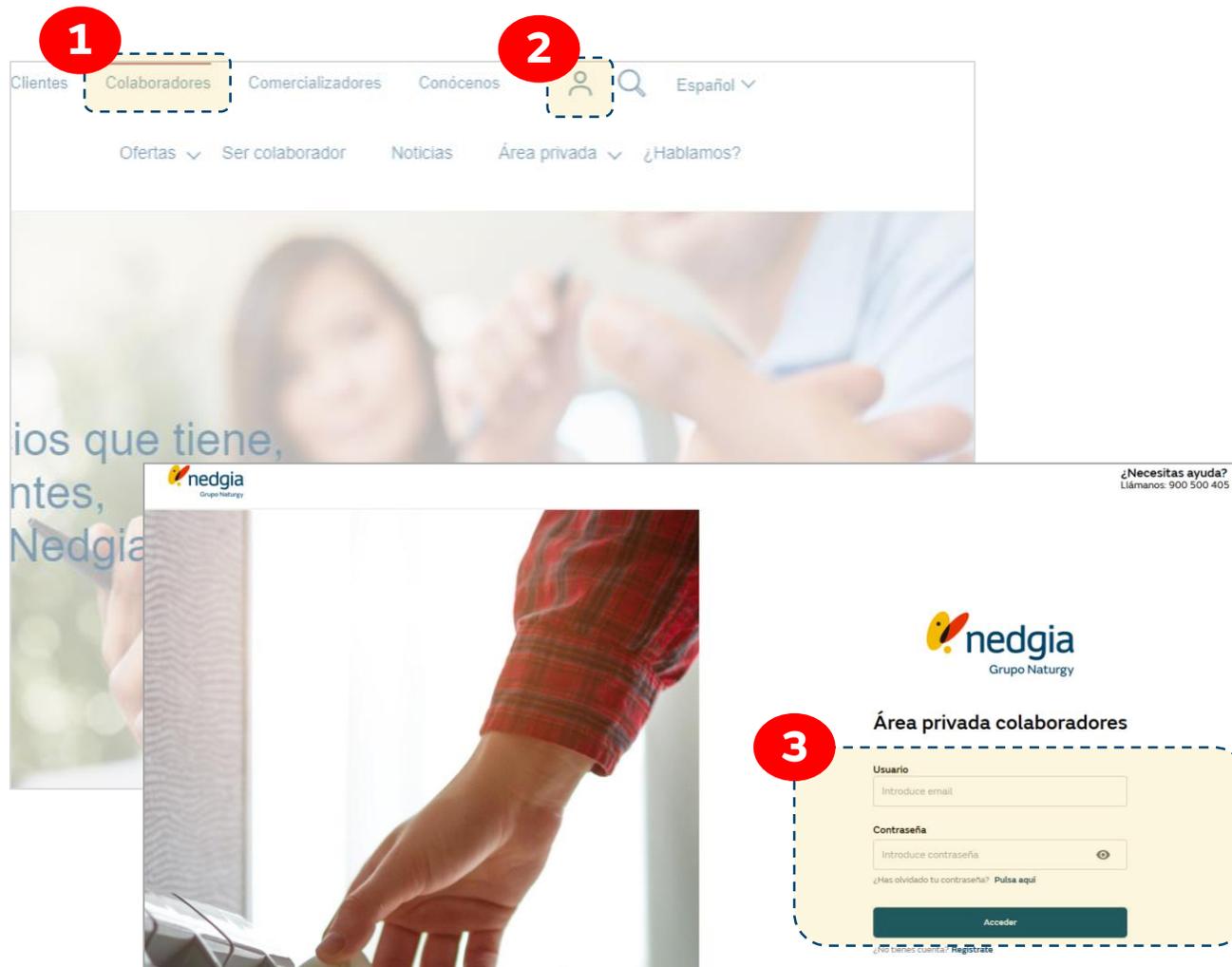
## **Crear solicitud**

Tramitar una solicitud de conexión a la red para finca en gas (SV)

# Crear solicitud

Tramitar solicitud para fincas con gas (mercado SV)

1. Entra en Área Privada Colaborador  
[www.nedgia.es/colaboradores](http://www.nedgia.es/colaboradores)
2. Debe entrar en el símbolo del “muñequito”, se abrirá una nueva página.
3. Informa tu usuario (email) y contraseña.



The image shows a sequence of three steps to access the private area for collaborators on the nedgia website. Step 1: The 'Colaboradores' menu item is highlighted in the top navigation bar. Step 2: A user icon (referred to as 'muñequito') is clicked, leading to a login page. Step 3: The login form is shown with fields for 'Usuario' (email) and 'Contraseña' (password), and an 'Acceder' button. A red circle with the number 3 is placed over the login form.

¿No tienes cuenta? [Regístrate](#)

¿No tienes todavía usuario y contraseña para la nueva área privada?

Te ayudamos con esta guía:

<https://www.nedgia.es/colaboradores/wp-content/uploads/sites/4/2020/12/guia-rapida-de-acceso-a-la-nueva-area-privada-de-colaboradores.pdf>

# Crear solicitud

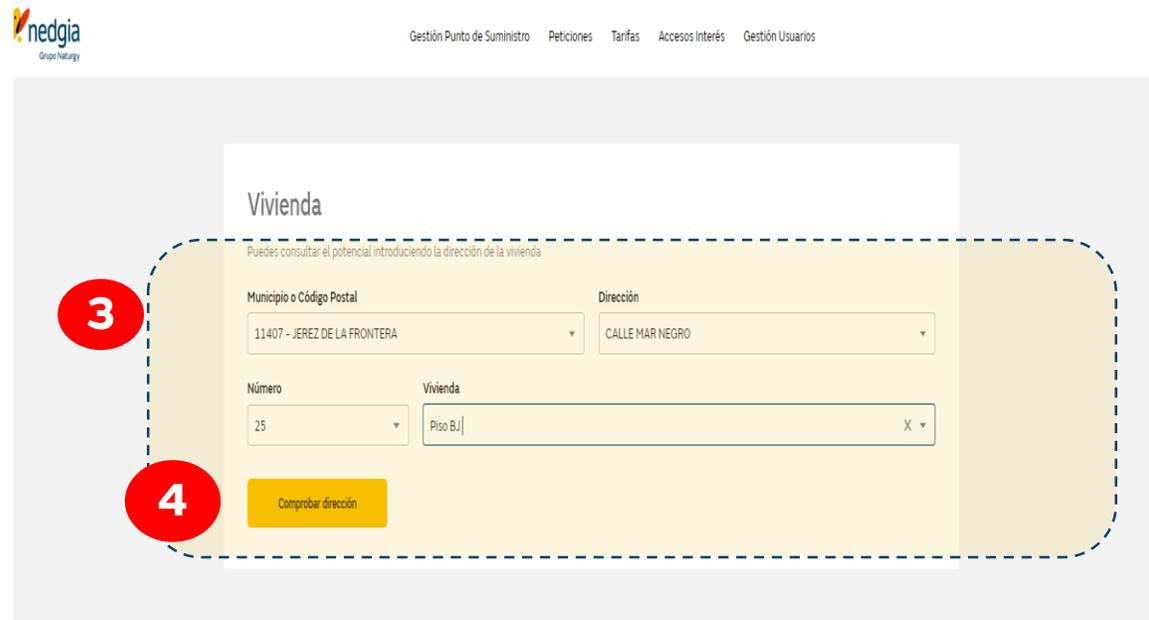
Tramitar solicitud para fincas con gas (mercado SV)



**1-2.** Busca la dirección del punto de Suministro del que quieras consultar los datos desde Gestión Punto de suministro/vivienda

**3.** Deberá rellenar todos los campos solicitados de la dirección (CP, calle N° de la finca, vivienda...)

**4.** Comprobar dirección



nedgia Grupo Naturgy

Gestión Punto de Suministro    Peticiones    Tarifas    Accesos Interés    Gestión Usuarios

### Vivienda

Puedes consultar el potencial introduciendo la dirección de la vivienda

Municipio o Código Postal: 11407 - JEREZ DE LA FRONTERA    Dirección: CALLE MAR NEGRO

Número: 25    Vivienda: Piso B| X

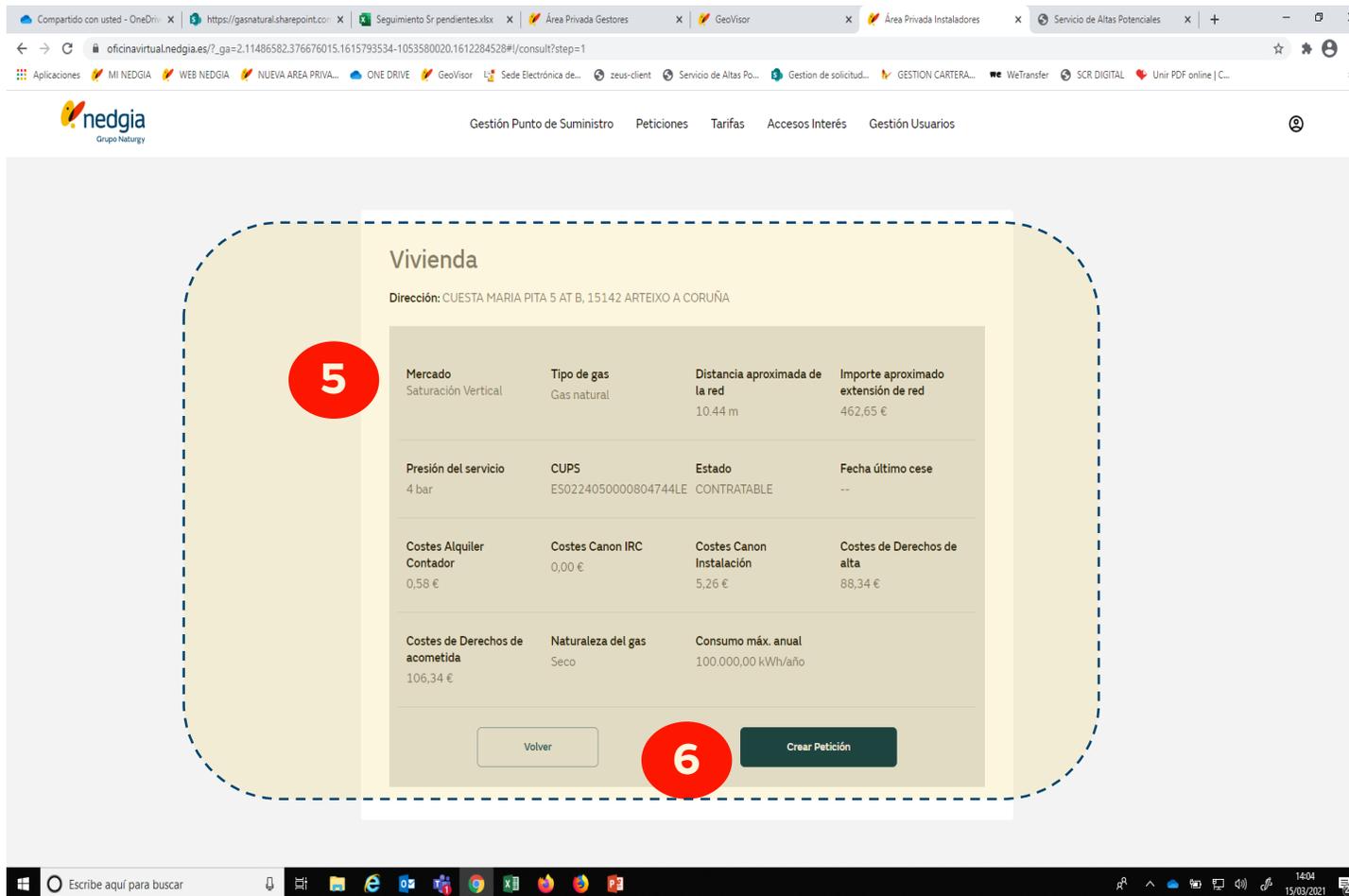
Comprobar dirección

# Crear solicitud

Tramitar solicitud para fincas con gas (mercado SV)

5. Aparece una nueva ventana con los datos del punto de suministro potencial (mercado, distancia aproximada a red, derechos de alta y acometida, canon irc.....)

6. Una vez consultados los datos, hay que seleccionar la opción “**Crear Petición**”. Se crea directamente una petición no una solicitud



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Vivienda' section of the nedgia application. The page title is 'Vivienda' and the address is 'Dirección: CUESTA MARIA PITA 5 AT B, 15142 ARTEIXO A CORUÑA'. A table of data is presented, and a red circle with the number '5' highlights the table. At the bottom of the table area, there are two buttons: 'Volver' and 'Crear Petición'. A red circle with the number '6' highlights the 'Crear Petición' button.

Mercado	Tipo de gas	Distancia aproximada de la red	Importe aproximado extensión de red
Saturación Vertical	Gas natural	10,44 m	462,65 €
Presión del servicio	CUPS	Estado	Fecha último cese
4 bar	ES0224050000804744LE	CONTRATABLE	--
Costes Alquiler Contador	Costes Canon IRC	Costes Canon Instalación	Costes de Derechos de alta
0,58 €	0,00 €	5,26 €	88,34 €
Costes de Derechos de acometida	Naturaleza del gas	Consumo máx. anual	
106,34 €	Seco	100.000,00 kWh/año	

Volver **Crear Petición**

# Crear solicitud

Tramitar solicitud para fincas con gas (mercado SV)

7. Desde Crear petición se carga una nueva ventana en la que hay que cumplimentar los datos del solicitante de gas (es fundamental el email de cliente para poder recibir las comunicaciones de Nedgia).

8. Una vez cumplimentados los datos del solicitante la opción es directamente **“Crear Certificado”**. Como novedad informar que ya no es obligatorio firmar SCR



Se cumplimentan los datos del solicitante de gas y se clica en Crear Certificado

## 7 Datos de contacto

Necesitamos los datos del cliente para tramitar tu solicitud

Nombre

Apellidos

Tipo de documento

Número

Correo electrónico

Teléfono

8

[Cancelar](#)

# Crear solicitud

Tramitar solicitud para fincas con gas (mercado SV)

**9.** Desde Crear Certificado se carga una nueva ventana para crear el certificado IRG3

9

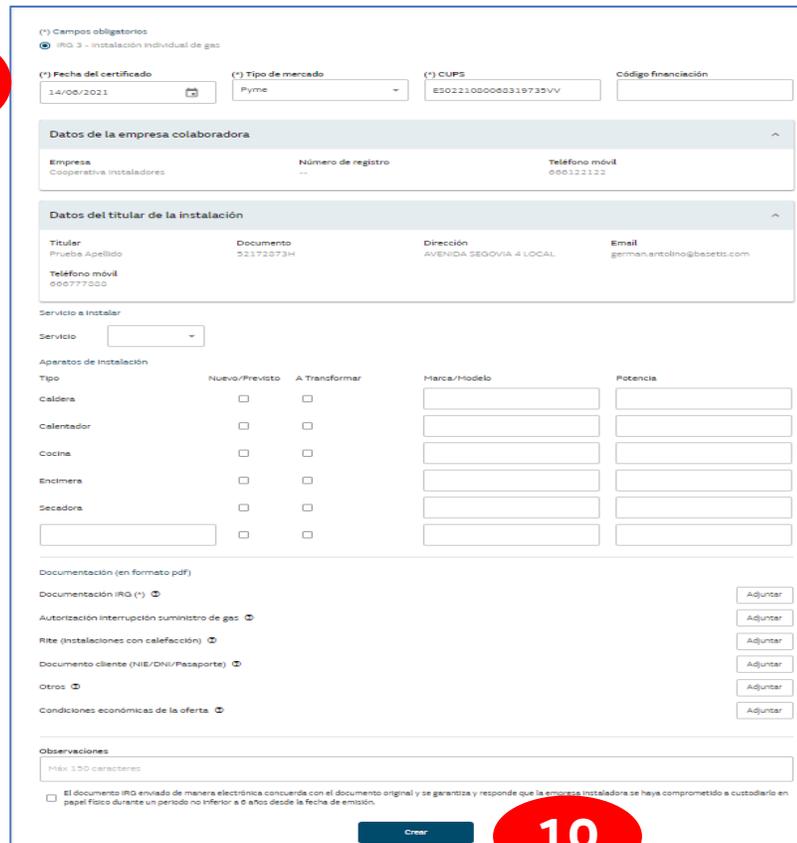
**9.1** Hay que seleccionar el servicio a instalar (seleccionar si el uso será Calif., ACS, Cocina...)

**9.2** Hay que indicar si los aparatos son nuevos o previstos o ya están instalados y hay que transformar. Indicar también marca/modelo y potencia

**9.3** Aportar el documento con el IRG3, Nif de cliente y las CCEE de la campaña si la hubiera

**10.** Por último “Crear” y “Confirmar”

Recuerde que si has instalado un nuevo circuito de calefacción, o bien, agua caliente sanitaria con más de 70kW, deberá entregar al cliente el certificado RITE, y recordarle que deberá presentarlo el día de la puesta en servicio para poder proceder a la misma.



(\*) Campos obligatorios  
IRG 3 - instalación individual de gas

(\*) Fecha del certificado: 14/06/2021  
(\*) Tipo de mercado: Pyme  
(\*) CUPS: ES0221060000319735VV  
Código financiación: [ ]

**Datos de la empresa colaboradora**

Empresa: Cooperativa Instaladores  
Número de registro: [ ]  
Teléfono móvil: 666122122

**Datos del titular de la instalación**

Titular: Prueba Apellido  
Documento: 52172873H  
Dirección: AVENIDA SEGOVIA 4 LOCAL  
Email: german.antonino@basetis.com  
Teléfono móvil: 666777888

Servicio a instalar  
Servicio: [ ]

Aparatos de instalación

Tipo	Nuevo/Previsto	A Transformar	Marca/Modelo	Potencia
Caldera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[ ]	[ ]
Calentador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[ ]	[ ]
Cocina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[ ]	[ ]
Encimera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[ ]	[ ]
Secadora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[ ]	[ ]

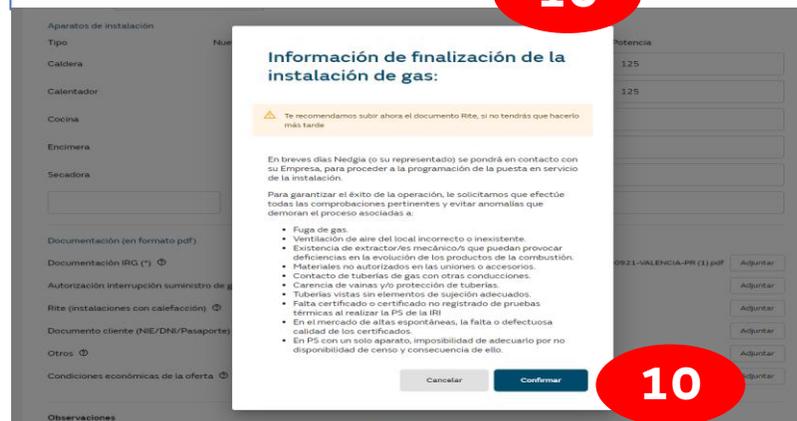
Documentación (en formato pdf)

Documentación IRG (\*) [ Adjuntar ]  
Autorización interrupción suministro de gas [ Adjuntar ]  
RITE (instalaciones con calefacción) [ Adjuntar ]  
Documento cliente (NIE/DNI/Pasaporte) [ Adjuntar ]  
Otros [ Adjuntar ]  
Condiciones económicas de la oferta [ Adjuntar ]

Observaciones  
Máx. 150 caracteres  
 El documento IRG enviado de manera electrónica concuerda con el documento original y se garantiza y responde que la empresa instaladora se haya comprometido a custodiarlo en papel físico durante un periodo no inferior a 6 años desde la fecha de emisión.

[ Crear ]

10



**Información de finalización de la instalación de gas:**

⚠ Te recomendamos subir ahora el documento Rite, si no tendrás que hacerlo más tarde.

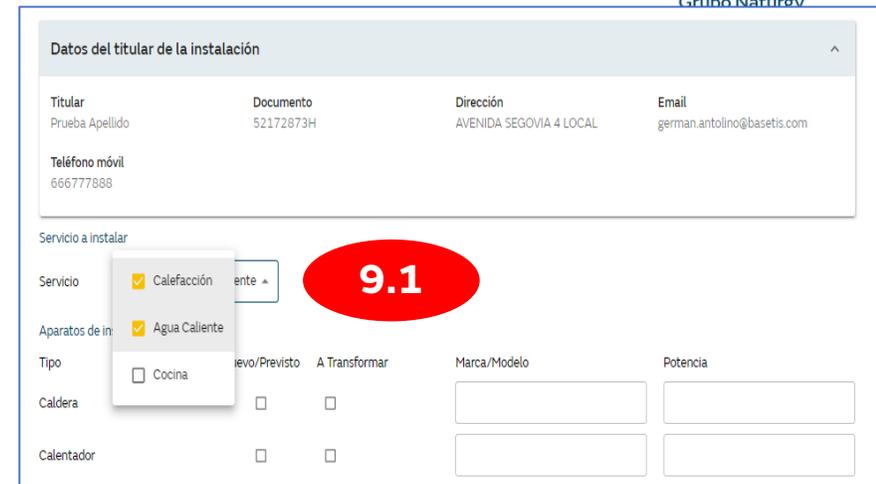
En breves días Nedgia (o su representante) se pondrá en contacto con su Empresa, para proceder a la programación de la puesta en servicio de la instalación.

Para garantizar el éxito de la operación, le solicitamos que efectúe todas las comprobaciones pertinentes y evite anomalías que demoran el proceso asociadas a:

- Fuga de gas.
- Ventilación de aire del local incorrecto o inexistente.
- Existencia de extractores mecánicos que puedan provocar deficiencias en la evolución de los productos de la combustión.
- Materiales no autorizados en las uniones o accesorios.
- Contacto de tuberías de gas con otras conducciones.
- Carencia de vanos y/o protección de tuberías.
- Tuberías vistas sin elementos de sujeción adecuados.
- Falta certificado o certificado no registrado de pruebas térmicas al realizar la PS de la IR.
- En el mercado de altas espontáneas, la falta o defectuosa calidad de los certificados.
- En PS con un solo aparato, imposibilidad de adecuarlo por no disponibilidad de censo y consecuencia de ello.

[ Cancelar ] [ Confirmar ]

10



**Datos del titular de la instalación**

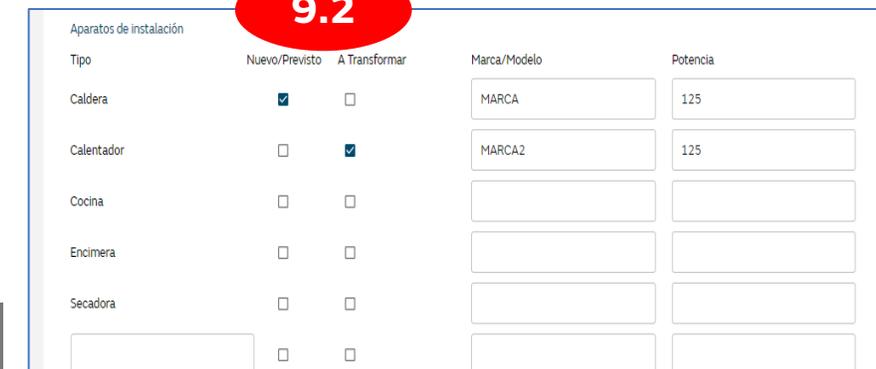
Titular: Prueba Apellido  
Documento: 52172873H  
Dirección: AVENIDA SEGOVIA 4 LOCAL  
Email: german.antonino@basetis.com  
Teléfono móvil: 666777888

Servicio a instalar

Servicio: [ ]  
Aparatos de instalación:

Tipo	Nuevo/Previsto	A Transformar	Marca/Modelo	Potencia
Caldera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[ ]	[ ]
Calentador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[ ]	[ ]

9.1



**Aparatos de instalación**

Tipo	Nuevo/Previsto	A Transformar	Marca/Modelo	Potencia
Caldera	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MARCA	125
Calentador	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MARCA2	125
Cocina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[ ]	[ ]
Encimera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[ ]	[ ]
Secadora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[ ]	[ ]

9.2



Documentación (en formato pdf)

Documentación IRG (\*) [ Adjuntar ] 46-4625000000-202105290921-VALENCIA-PR (1).pdf

Autorización interrupción suministro de gas [ Adjuntar ]

RITE (instalaciones con calefacción) [ Adjuntar ]

Documento cliente (NIE/DNI/Pasaporte) [ Adjuntar ]

Otros [ Adjuntar ]

Condiciones económicas de la oferta [ Adjuntar ]

9.3

# Crear solicitud

Tramitar solicitud para fincas con gas (mercado SV)

**11.** Desde tus peticiones y en la opción Subir Documentos siempre se podrá completar la documentación de la solicitud creada aportando otros documentos que creáis necesarios

11.1

Solicitud	Fecha creación	Estado solicitud	Tipo de solicitud	Código Postal	Dirección
X193535H-002	9/7/2021	Solicitud tramitada	instalador	17162	calle torre ferrana 16, 17162 be
7828351-001	5/7/2021	Solicitud tramitada	instalador	17257	calle joaquin pintor mir 5, bj, 1725
7925007-001	30/6/2021	Pendiente aceptación cliente	instalador	17244	calle marina 114, bj, 17244 cassa
40518325F-001	23/6/2021	Pendiente aceptación cliente	instalador	17200	calle palamos 28, 17200 palafr.
45002688870-001	15/6/2021	Solicitud creada, pendiente certificado	instalador	17700	calle alzines 15, 1 2 1, 17700 la j

11.2

**Detalle de solicitud**

Subir documentos

**Datos cliente**

Nombre y apellidos	DNI	Correo electrónico	CUPS
LUCAS GRAVER	X1935353H	isabelvaquer@gmail.com	ES0230010000816846XV
Dirección	Teléfono		
CALLE TORRE FERRANA 16 17162 BESCANO	622933722		

11.3

**Detalle de solicitud**

Recomendamos adjuntar los documentos correspondientes a sus apartados para evitar el rechazo de la petición.

- Autorización interrupción suministro de gas
- Rite
- Solicitud de conexión de red
- Fotocopia DNI
- Sustitución cédula habitabilidad
- Solicitud de gas en fincas
- Acta o conformidad comunidad propietarios
- Correo de autorización de captación aprobada en WF
- Estructura Finca
- Condiciones Económicas de la oferta
- Certificado Bancario Cliente
- Otros
- Foto instalación tallo - instalador
- Croquis situación de acometida - instalador



canalacerca

900 500 405

Muchas gracias

© Copyright Nedgia