

Condicions de caràcter general al Contracte de Subministrament de gas a tarifa

1. Obligació del subministrament. L'Empresa està obligada a efectuar els subministraments a tot peticionari, sempre que tingui els mitjans tècnics per fer-ho i es subscrigui a aquest efecte el corresponent contracte. Aquesta obligació es fa extensiva a les ampliacions que pugui sol·licitar qualsevol dels clients. No obstant això, l'Empresa pot negar el subministrament en els casos previstos a la legislació vigent. El subministrament del gas propà requereix la realització d'una sèrie de despeses prèvies derivades de la inspecció de la instal·lació titularitat del client o, en el seu cas, de l'execució de la corresponent connexió de servei i execució de les canalitzacions necessàries, així com la instal·lació del comptador en les condicions legalment requerides (referits com a "despeses prèvies de la contractació"). En cas de resolució anticipada del contracte, les despeses prèvies hauran de ser reemborsades pel client a l'Empresa.

2. Compra de material. No es pot imposar als clients l'obligació d'assortir-se de material per a les seves instal·lacions als magatzems de l'Empresa ni en altres que aquesta indiqui.

3. Connexions de servei. És podran fer connexions de servei o canalitzacions amb la cooperació econòmica dels usuaris prèvia aprovació de l'òrgan administratiu competent de les condicions de finançament i d'explotació d'aquestes connexions de servei o canalitzacions. En el cas que els clients hagin pagat part de la instal·lació, la connexió de servei no pot quedar propietat de l'Empresa i aquesta no en pot disposar lliurement empalmant noves connexions de servei o derivacions llevat que hi hagi acord i autorització expressa dels usuaris que hagin contribuït a l'execució, els quals tindran dret a rescabalar-se, en part o en total, de les despeses que en el seu dia van tenir per aquest concepte.

4. Condicions de la instal·lació interior. Totes les instal·lacions receptores a l'interior d'edificis habitats, per a habitatges, comerços o oficines, destinades a subministrar qualsevol tipus de gas combustible a un o més clients, hauran de complir els requisits necessaris perquè quedi garantida la regularitat i la seguretat del servei, i hauran d'ajustar-se a les normes de seguretat d'instal·lacions de gas i altra normativa vigent. Aquestes instal·lacions només les podran realitzar empreses instal·ladores de gas que compleixin els requisits establerts reglamentàriament. Abans d'iniciar el subministrament de gas propà, l'Empresa haurà d'efectuar les comprovacions especificades en el certificat d'idoneïtat de la instal·lació de gas que li corresponguin, segons les instruccions tècniques corresponents. Si, com a resultat d'aquesta comprovació, la instal·lació no reuneix els requisits tècnics exigits a l'efecte, l'Empresa notificarà tant a l'empresa instal·ladora com al titular de la instal·lació els defectes d'execució i de funcionament trobats, perquè es corregeixin abans de deixar-la en disposició de servei. Si en el termini de 20 dies després de la notificació de les deficiències, ni l'empresa instal·ladora ni el titular de la instal·lació formulen per escrit objeccions a les mateixes, s'entendran acceptades, i consegüentment, hauran de ser solucionades per l'empresa instal·ladora sense demora i sense cap cost addicional per a l'usuari quan la deficiència sigui deguda a l'actuació de la mateixa empresa instal·ladora. En cas que sorgeixin discrepàncies en relació amb les deficiències assenyalades, tant l'Empresa, com l'usuari o bé l'empresa instal·ladora, podran remetre comunicació de les objeccions formulades a l'òrgan territorial competent, el qual, prèvies les actuacions que consideri oportunes, i, en tot cas, després d'escoltar les parts, dictarà la resolució que procedeixi en el termini de quinze dies.

5. Aparells instal·lats. Si els aparells de mesura instal·lats per l'Empresa a l'interior dels habitatges pateixen desperfectes per causes atribuïbles als clients, anirà a compte d'aquests l'import de les reparacions que siguin necessàries. Recíprocament, si per causes que depenguin de l'Empresa pateixen perjudicis els aparells de mesura que siguin propietat dels clients, aniran a compte de l'Empresa les reparacions necessàries per al seu funcionament normal.

6. Conservació de les instal·lacions. Correspon al titular de la instal·lació o, si no n'hi ha, a l'usuari, mantenir en perfecte estat de conservació les seves instal·lacions a partir de la clau d'abonat. També serà responsable de l'explotació i bon ús de la instal·lació de tal manera que es trobi permanentment en servei amb el nivell de seguretat adequat. Així mateix, atindrà les recomanacions en l'àmbit de la seguretat que li siguin comunicades per l'Empresa.

7. Instal·lació de comptadors. Els clients tenen dret a instal·lar comptadors de la seva propietat o llogar-los lliurement a persones alienes a l'Empresa, sempre que els aparells pertanyin a un sistema i tipus aprovats i estiguin verificats oficialment amb resultat favorable. Si el client no fa ús del dret que li concedeix el paràgraf anterior, l'Empresa està obligada a subministrar l'aparell, cobrant llavors en concepte de lloguer les quantitats que resultin d'aplicació als comptadors de gas natural segons l'ordre ministerial per la qual s'estableixen els peatges i cànon associats a l'accés de tercers a les instal·lacions gasistes vigent en cada moment.

8. Verificació de comptadors. És obligatori, sense cap excepció, verificar i precintar els aparells de mesura de consum de gas propà quan aquest serveixi de base per a la facturació d'un subministrament d'aquest fluïu. La verificació i precintament dels aparells de mesura de consum de gas propà els haurà de practicar l'administració competent, en els següents casos:

1. Després de qualsevol reparació que pugui afectar la regularitat del funcionament de l'aparell o que hagi exigit l'aixecament dels seus precintes, i igualment abans de posar-lo novament en servei, si per qualsevol causa es treu del domicili de l'abonat.
2. Quan l'Empresa o el client ho sol·licitin. Si l'aparell no compleix les condicions reglamentàries, haurà de ser reparat i verificat novament.

9. Comprovació dels comptadors. Tant l'Empresa com el client poden sol·licitar de l'administració competent una nova verificació dels comptadors que utilitzi. En els casos de mal funcionament d'un aparell, comprovat per aquesta Delegació, aquesta efectuarà la liquidació corresponent. Durant la reparació del comptador, l'Empresa, si no en disposa d'un altre d'adequat, i durant un temps prudencial, podrà instal·lar pas directe de gas, i en liquidarà els consums d'acord amb els usos del client. Les despeses generades per la comprovació i verificació del comptador aniran a càrrec del sol·licitant en cas que es comprovi que el funcionament és correcte, i a càrrec del propietari de l'equip en cas contrari.

10. Característiques de pressió i poder calorífic. L'Empresa queda obligada a mantenir la pressió del gas propà i el seu poder calorífic dins dels límits reglamentàriament establerts, i en cas d'incompliment serà sancionada segons el previst per la legislació aplicable. El client i l'Empresa podran sol·licitar en tot moment que l'administració competent comprovi aquestes característiques.

11. Tarifes. Seran d'aplicació les tarifes autoritzades pel Ministre d'Indústria, Turisme i Agenda Digital per a la venda dels gasos líquids del petroli per canalització per als consumidors finals i publicades en el Butlletí Oficial de l'Estat. Si deixessin de publicar-se les tarifes, les parts negociaran un preu per als subministraments. A falta d'acord en un termini de dos mesos des de l'absència de publicació, el contracte quedarà extingit.

12. Descompte en les facturacions. Quan l'administració competent comprovi que, respecte als valors fixats als termes de la concessió, la diferència de la mitjana de les pressions mesurades no es troba dins del ± 15 per 100, o si el poder calorífic d'un mesurament resulta inferior a un 5 per 100 o si la mesura dels poders calorífics és inferior en un 2 per 100, fetes les mesures en dues ocasions diferents i amb quatre hores d'interval, o bé si per mitjà d'un registrador queda demostrat aquest fet durant un període de vuit hores, totalitzat en el transcurs d'un dia complet, l'Empresa quedarà obligada a descomptar de les factures del mes el 10 per 100 del seu import per cada tres dies de tal irregularitat observada o registrada. Aquest descompte serà aplicable únicament als clients de la zona afectada, sense perjudici de ser-li imposades a l'Empresa les sancions que corresponguin. L'esmentat descompte no podrà excedir en cap cas del 50 per 100 de l'import de les facturacions següents al mes en què s'aixequi l'acta. La Delegació ha de comunicar el resultat dels seus mesuraments al denunciant i a l'Empresa interessada. En cas que la insuficiència afectés un sector de distribució o tota la xarxa d'una Empresa, es publicarà al «Butlletí Oficial» de la província i en un diari local per tal de posar-la en coneixement dels interessats que tinguin dret als descomptes corresponents. Si l'administració competent comprova que hi ha interrupcions del servei no justificades degudament, s'haurà de fer una rebaixa del 10 per cent a les factures mensuals corresponents als clients afectats per cada dues interrupcions registrades en el mateix sector al mes, sempre que cap sigui de més de cinc hores. Quan la durada d'aquestes interrupcions sigui superior a aquest temps i inferior a un dia, es computarà cada una d'elles com dues interrupcions als efectes del descompte indicat. Si la interrupció dura un dia o més, es comptaran tres interrupcions per dia. No obstant això, l'esmentat descompte no podrà excedir en cap cas al 50 per 100 de l'import de la factura, i s'abonarà en els dos mesos següents. Si l'Empresa aporta proves que tal anormalitat obeeix a causes de força major, comprovable per l'administració competent, no s'imposaran les multes citades ni s'aplicaran les reduccions per deficiències del subministrament.

13. Clàusules addicionals. Les clàusules addicionals o especials que es puguin annexar al present contracte de subministrament no contindran, de cap manera, preceptes contraris a la normativa vigent.

14. Augment de la capacitat del subministrament. Si el client necessita consumir una quantitat més gran de gas propà que la que té contractada, ho haurà de sol·licitar a l'Empresa, per escrit, o telefònicament al número d'Atenció al Client **900 708 709**. És obligació de l'Empresa concedir aquest augment de subministrament sol·licitat, excepte en els casos en què no ho permetin les condicions tècniques del servei, d'acord amb el que preveu la legislació aplicable.

15. Privació de subministrament. L'Empresa pot privar de subministrament de gas propà en els casos següents:

- a) Si el client no ha satisfet amb la deguda puntualitat l'import del subministrament, d'acord amb les estipulacions del contracte, excepte quan hagi formulat abans una reclamació sobre l'esmentat import davant de l'òrgan territorial competent.
- b) En tots els casos en què l'usuari faci ús del fluid de forma o per a usos diferents dels contractats.
- c) Quan l'usuari estableixi o permeti establir derivacions de la seva instal·lació per a altres locals o habitatges diferents dels consignats en el seu contracte de subministrament, o revengui o cedeixi a tercers el gas subministrat.
- d) Quan no es permeti o no sigui possible l'entrada al local que afecti el servei contractat, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, per a la realització de la inspecció periòdica de les instal·lacions per part del personal de l'Empresa.
- e) Quan la inspecció periòdica constati l'existència de defectes greus que posin en perill la seguretat de la instal·lació. Si l'Empresa comprova derivacions clandestines podrà precintat-les immediatament, i informar-ne l'administració competent.

16. Inspeccions. D'acord amb la normativa vigent s'efectuarà una inspecció periòdica de les instal·lacions receptores amb el termini determinat per la normativa autonòmica corresponent i, dins de l'any natural de venciment d'aquest període, se'n repercutirà el cost derivat, segons s'estableixi reglamentàriament. La inspecció consistirà en la realització de les operacions establertes en la normativa vigent, bàsicament l'estanquitat de la instal·lació receptora i la verificació del seu bon estat de conservació, la combustió higiènica dels aparells i la correcta evacuació dels productes de la combustió. A aquest efecte, el personal autoritzat per realitzar aquest servei anirà degudament acreditat. La inspecció donarà lloc a un certificat d'inspecció si el resultat és favorable, o a un informe d'anomalies en cas contrari, que s'entregaran a l'usuari. El client és el responsable de la correcció de les anomalies detectades a la instal·lació, inclosa la connexió de servei interior enterrada, els aparells de gas i conductes d'evacuació dels productes de combustió, utilitzant per a això els serveis d'un instal·lador de gas o d'un servei tècnic que entregarà a l'usuari un justificant de correcció d'anomalies qui, al seu torn, enviarà còpia a l'Empresa.

17. Precintes. Els clients no podran alterar els precintes col·locats per l'autoritat administrativa o per l'Empresa sota cap pretext.

18. Cessió i subrogació del contracte El client no podrà cedir aquest contracte sense el consentiment de l'Empresa. Recíprocament, l'Empresa subministradora no podrà transferir els drets derivats del mateix, tret que imposi al cessionari l'obligació de respectar les estipulacions d'aquest contracte, i ho comunicui, per escrit, al client.

19. Fiances. Quan l'Empresa exigeixi fiança, serà, com a màxim, la quantitat que resulti d'aplicar la tarifa corresponent als metres cúbics que corresponguin a la capacitat de mesura del comptador durant quaranta hores.

20. Causes de resolució del contracte: El contracte de subministrament es podrà resoldre per les causes següents:

- 1) Si arribada la data del seu venciment una de les parts ha comunicat a l'altra part amb un mes d'antelació la seva voluntat de no prorrogar-lo.
- 2) Per mutu acord entre les parts.
- 3) Si el client no satisfà l'import del subministrament, excepte quan hagi formulat abans una reclamació sobre l'esmentat import davant de l'òrgan territorial competent.
- 4) Si l'Empresa transfereix la instal·lació per a aquest subministrament a una altra societat.
- 5) En el supòsit que es produeixi el canvi de gas de propà a gas natural.

21. Jurisdicció. Les dues parts contractants se sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals que corresponguin al domicili del consumidor.

22. Característiques del servei contractat. L'Empresa podrà modificar els límits de pressió i poder calorífic del gas subministrat en la mesura i la proporció que les necessitats del servei i els avenços de la tècnica així ho aconsellin, sense que per això el client tingui dret a reclamació o indemnització de cap tipus, i sempre que aquestes variacions del tipus de gas i les seves característiques siguin autoritzades per l'administració competent. En el supòsit que l'Empresa variï les característiques del gas subministrat, queda obligada amb els titulars dels contractes en vigor en aquell moment a substituir o adaptar tots els elements de les instal·lacions receptores afectades pel canvi, i aquells aparells d'utilització declarats en el contracte, i en el seu cas el comptador, sense que això pugui reportar cap cost per a l'usuari.

23. Condicions de pagament. La factura de subministrament de gas propà s'enviarà a l'adreça indicada pel client amb la periodicitat prevista a la legislació vigent i es cobrarà en els deu dies naturals posteriors al dia d'emissió de la factura. El client podrà triar i modificar en qualsevol moment la modalitat de pagament de la factura. En cas de facturació incorrecta o endarrerida, l'Empresa refacturarà al client aplicant les compensacions o els reemborsaments que correspongui.

Les quantitats degudes i no pagades pel subministrament contractat meritiran interès de demora (interès legal incrementat en tres punts), sense necessitat de requeriment, des que s'acabi el termini de pagament.

24. Dret de desistiment. En el termini de catorze dies laborables, a comptar des de la celebració d'aquest contracte, el client el podrà deixar sense efecte mitjançant l'enviament del formulari de desistiment que s'adjunta per qualsevol dels mitjans que s'indiquen en el mateix formulari. El desistiment del contracte comportarà que les parts hagin de restituir-se recíprocament les prestacions. En cas que el client hagi sol·licitat l'inici del subministrament amb anterioritat a la finalització del període per exercir el seu dret de desistiment, d'acord amb el que disposen els articles 98.8 i 99.3 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, i altres lleis complementàries, i exerceixi el seu dret de desistiment, estarà obligat a abonar els subministraments efectivament consumits previs a l'exercici del seu dret de desistiment al preu de mercat que tingui establert NEDGIA, SA en cada moment.

25. Normativa aplicable. El que s'ha pactat a les Condicions de caràcter general i a les Condicions particulars del present contracte, quedarà en tot cas subjecte a les modificacions que sobre prestació del subministrament de gas propà, preus o tarifes, condicions de les instal·lacions i normes de seguretat, puguin resultar de les disposicions legals o reglamentàries vigents a cada moment.

He rebut:

El client: