

Tarifaren araberrako gas-hornikuntzarako kontratuaren baldintza orokorrak

1. Horniketaren betebeharrak. Enpresa behartuta dago eskatzaile guztiei horniketa egitera, horretarako bitartekoak dituen bitartean, horretarako dagokion kontratua sinatuta. Betebehar hori edozein bezerok eska ditzakeen hedapenekin ere bete beharko da. Hala ere, enpresak hornitzeari uko egin diezaioke indarrean dagoen legerian aurreikusitako kasuetan. Gas propanoaren horniketak bezeroaren titulartasuna duen instalazioaren ikuskaritzak eragindako aurretiko gastu batzuk egitea eskatzen du, edo hala badagokio, dagokion hargunea eta beharrezko den hoditeria egitea, hala nola kontagailua instalatzea, legeak eskatzen duen baldintzetan («kontratu aurreko gastuak» direlakoak). Kontratuaren ebazpen aurreratuaren kasuan, bezeroak enpresari Aurreko Gastuak ordaindu beharko dizkio.

2. Materiala erostea. Ezin dira bezeroak behartu haien instalazioetarako materiala Enpresaren biltegietan edo haien adierazitakoetan erostera.

3. Harguneak. Harguneak edo hoditeria erabiltzaileen laguntza ekonomikoarekin egiterik izango da, finantziario-baldintzen eta aipatutako hargune edo hoditeria horien ustiaketaren eskudun den administrazio-organoak aurretik onartuta. Bezeroek instalazioaren parte bat ordaindu duten kasuan, hargunearen jabea ez da enpresa izango eta ez du hargunea modu librean erabiltzerik izango (hargune edo adar berriak lotu), hargunea egiten lagundu zuten erabiltzaileekin berriarazko akordiorik eta haien berriarazko baimenik ez badute. Gainera, erabiltzaile horiek bere garaian kontzeptu horrengatik izan zituzten gastuen ordainak, zati batean edo osorik, jasotzeko eskubidea izango dute.

4. Barruko instalazioaren baldintzak. Etxebizitza, saltegi edo bulego izateko egokitutako eraikinen barruko instalazio hartzaile guztiek, bezero bati edo gehiagori edozein gas erregaiz hornitzeko direnek zerbitzuaren erregulartasuna eta segurtasuna bermatzeko beharrezkoak diren baldintzak bete beharko dituzte, eta gas-instalazioen segurtasun-arauei eta indarrean dauden gainerako arauetara lotu beharko zaizkie. Instalazio horiek araudian zehaztutako eskakizunak betetzen dituzten enpresa instalatzaileek bakarrik egin ahal izango dituzte. Gas propanoa hornitzen hasi aurretik, Enpresak dagozkion gas instalazioen egokitasun-ziurtagiria zehazten diren azterketak egingo ditu, dagokien jarraibide teknikoetara jarraituz. Azterketa horien ondorioz, instalazioak beharko litzatekeen eskakizun teknikoak betetzen ez dituela ikusiko balitz, Enpresak enpresa instalatzaileari zein instalazioaren titularrari jakinaraziko dizkio burutzearen eta funtzionamenduaren aurkitutako akatsak, zerbitzuaren mende utzi aurretik. Gabeziak jakinarazi direnetik 20 egun igaro direnean enpresa instalatzaileak edo instalazioaren titularrak iruzkinik aurkeztuko ez balu, idatziz, onartutzat emango dira eta, ondorioz, enpresa instalatzaileak berehala eta erabiltzaileak ezer gehiago ordaindu gabe, konpondu beharko ditu gabeziak enpresa instalatzailearen ekintzen ondoriozkoak direnean. Aipaturiko gabezien inguruan ez-adostasunik balego, bai Enpresak, bai erabiltzaileak edo enpresa instalatzaileak, aurkeztutako ez-adostasunak lurraldeko organo eskumenari bidali ahal izango dizkio eta hark, egokiak iruditzen zaizkion ekintzen ondoren, alderdi guztiei entzun ondoren, hamabost eguneko epean ebaztuko du.

5. Instalatutako aparatuek. Etxebizitzan barruan enpresa hornitzaileak instalatutako neurgailuek bezeroei egoztekoak diren arazoiek eragindako kalteak izanez gero, harien kontura izango da beharrezkoak diren konponketen zenbatekoa. Alderantziz, bezeroenak diren neurgailuen kalteak enpresa hornitzaileak eragindakoak izanez gero, enpresa horien kontura izango dira aparatuek normal funtzionatzeko beharrezkoak diren konponketak.

6. Instalazioak kontserbatzea. Instalazioaren titularrari dagokio, edo halakorik ezean, erabiltzaileari, instalazioak egoera onean mantentzea, abonatu denetik. Instalazioaren ustiaketaren eta erabilera onaren arduradun ere izango da, instalazioa etengabe zerbitzuan egon dadin, segurtasun-maila egokiarekin. Era berean, segurtasunaren izenean enpresak adierazitako gomendioei kasu egingo die.

7. Kontagailuak instalatzea Bezeroek eskubidea dute haien kontagailuak instalatzeko edo enpresari ez dagozkien pertsonetara modu librean alokatzeko, baldin eta aparatuek sistema eta mota onartuak badira eta ofizialki egiaztatutako badaude, emaitza onarekin. Bezeroak ez badu aurreko paragrafoak ematen dion eskubidea erabiltzen, Enpresak derrigorrez hornituko du aparatua, eta alokairu-kontzeptuan Ministerioko Zuzendarauan datorrenaren arabera, une bakoitzean gas-instalazioetara hirugarrenen atzitzeei lotutako ordainsariak eta kanonak gas naturaleko kontagailuei aplikatzearen ondoriozko zenbatekoak kobratuko ditu.

8. Kontagailuak egiaztatzea. Nahitaezkoa da, salbuespenik gabe, gas-kontsumoaren neurgailuak egiaztatzea eta zigilatzea, hori gas-horniketa bat fakturatzeko oinarri izango denean. Gas propano-kontsumoaren neurgailuak egiaztatzea eta zigilatzea, eskudun den administrazioak egingo duena, hurrengo kasuetan egingo da:

1. ° Aparatuaren martxaren erregulartasunari eragin diezaiokeen edo bere ziguilak jasotzea eskatu duen edozein konponketaren ondoren, eta halaber, berriz zerbitzuan jarri aurretik, edozein arazo delatzen eta abonatuaren bizilekutik ateraz gero.
2. ° Enpresak edo bezeroak eskatzen dutenean. Aparatuak ez balitu erregelamenduzko baldintzak beteko, konpondu eta berriz egiaztatu beharko litzateke.

9. Kontagailuak egiaztatzea. Hala enpresa hornitzaileak nola erabiltzaileak eskudun den administrazioari erabiltzen duten kontagailua berriz egiaztatzeko eska diezaiokete. Aparaturen bat gaizki badabil, Delegazioak aztertuta, dagokion likidazioa egingo da. Kontagailuaren konponketan zehar, Enpresak, beste baliabide egokirik ez badu, eta denbora zuhur batez, gasaren bide zuzena instalatu ahal izango du, eta kontsumoak bezeroaren erabileren arabera likidatuko ditu. Kontagailua egiaztatzeko eta ziurtatzeko gastuak eskatzailearen konturakoak izango dira, baldin eta behar bezala funtzionatzen badu. Kontrara, aparatuaren jabearen konturakoak izango dira.

10. Presioaren eta berotze-ahalmenaren ezaugarriak. Enpresa behartuta dago gasaren presioa eta bere berotze-ahalmena mantentzera, erregelamenduz ezarritako mugen barruan. Hori ez betetzea legeria aplikagarriak aurreikusitakoaren arabera zigortuko da. Bezeroak eta Enpresak uneoro eskatu ahal izango diote eskudun den administrazioari ezaugarri horien egiaztapena.

11. Tarifak. Industria, Turismo eta Merkataritzako ministroak petrolio-gas likidotua hoditeria bidez kontsumitzaileei saltzeko onartutako tarifak, Estatuko Aldizkari Ofizialean argitaratuak aplikatuko dira. Tarifak argitaratzeari utziko balitzaio, aldeek prezio bat negoziatuko dute horniketarako. Argitaratzeari utzi eta bi hilabeteko epean akordiorik ez balego, kontratua iraungiko da.

12. Deskontuak fakturazioetan. Eskudun den administrazioak egiaztatuko balu, neurtutako presioen batez bestekoaren alde ez dagoela emakidan zehaztutako balioekiko ehuneko ± 15 aren barruan, edo neurketa baten berotze-ahalmena ehuneko bi baino txikiagoa balitz, neurketak bi aldi desberdinetan eginda eta lau orduko tartearekin, edo erregistratzaile baten bidez frogatuko balitz egoera hori zortzi orduko tarte batean, egun oso batean guztira, enpresa behartuta egongo da hileko fakturretan zenbatekoa % 10ean deskontatzera, irregularitasun hori ikusitako eta erregistratutako hiru eguneko. Deskontua eraginpeko eremuko abonatuak egingo zaie bakarrik, enpresari dagozkion zigorrak ezartzeari kalte egin gabe. Aipatutako deskontua ezin izango da inoiz akta jasotzen den hilabetearen hurrengo fakturazioen zenbatekoaren % 50 baino handiagoa izan. Ordezkaritzak bere neurrien emaitzen berri eman behar die salatzzaileari eta interesdun enpresari. Eskasiak banaketa-sektore bati edo enpresa baten sare osoari eragingo balio, probintziako «Aldizkari Ofizialean» eta tokiko egunkari batean argitaratuko da, dagozkien deskontuak jasotzeko eskubidea duten interesdunak jakinaren gainean jartzeko. Eskudun den administrazioak horniketan behar bezala arazoitu gabeko etenik gertatu dela egiaztatuko balu, ehuneko 10eko deskontua aplikatuko beharko litzateke eraginpeko bezeroen hileko fakturan, sektore berean hilabetean bi eten gertatuz gero, betiere bietako bat ere ez bada 5 ordukoa baino luzeagoa. Eten horien iraupena hori baino handiagoa eta egun bat baino txikiagoa denean, haietako bakoitza bi eten bailiran zenbatuko dira, adierazitako deskontuari begira. Etenaldia egun bat edo gehiagokoa balitz, eguneko hiru eten zenbatuko dira. Hala ere, aipatutako deskontua ezin izango da inoiz fakturaren zenbatekoaren % 50 baino handiagoa izan. Ordainketa hurrengo bi hilabeteetan egingo da. Enpresak frogatuko balu irregularitasun hori ezinbestekoa izan dela, eta eskudun den administrazioak egiaztatuko balu, ez da aipatutako isunik ezarriko eta ez da horniketa-eskasiagatik murrizketarik egingo.

13. Klausula gehigarriak: Kontratu honi atxiki ahal izango zaizkion klausula osagarriek edo bereziek, ezingo dute, inola ere ez, indarrean dagoen araudiaren aurkako baldintzarik.

14. Hornikuntza-ahalmena handitzea: Bezeroak kontratatu duen gas propano kantitatea baino gehiago behar badu,

Enpresari eskatu beharko dio, idatziz, edo telefonoz, Bezeroarentzako Arreta zenbakira deituz: **900 708 709**. Enpresaren betebeharra da eskatutako horniketa-handitze hori ematea, salbu zerbitzuaren baldintza teknikoek uzten ez diotenean, legeria aplikagarrian aurreikusitakoaren arabera.

15. Horniketa etetea. Enpresa hornitzaileak gas-horniketa eten dezake honako kasuetan:

a) Bezeroak horniketaren zenbatekoa garaiz ordaintzen ez badu, kontratuko xedapenen arabera, salbu lehenago zenbatekoari buruzko erreklamazioen bat egin izan balu eskudun den lurraldeko erakundean.

Erabiltzaileak ematen zaion gasa kontratuan agertzen ez diren erabilera eta moduetan erabiltzen duenean.

Erabiltzaileak bere horniketa-kontratuan jasotzen ez diren beste lokal edo etxebizitza batzuentzat bere instalazioaren deribazioen bat ezartzen duenean edo ezartzen uzten duenean, edo hirugarrenei gasa birsaltzen edo ematen dienean.

Ez zaienean kontratatutako zerbitzuari dagokion lokalean, lan-ordutan edo kanpoaldearekin harremanetan jartzeko ordutan, instalazioen aldizkako ikuskatzen egiteko, ikuskapena egiteko enpresako langileei sartzen uzten edo ezin denean sartu. Aldizkako berrikuspenak baieztatzen duenean instalazioaren segurtasuna arriskuan jar dezaketen akats larriak daudela. Enpresak deribazio klandestinoak frogatzen baditu, berehala zigilatuko ahal izango ditu, eta eskudun den administrazioari horren berri eman.

16. Ikuskapenak. Indarrean dagoen araudiaren arabera, instalazio hartzaileen aldizkako ikuskapen bat egingo da, dagokion araudi autonomikoak zehaztutako epean, eta aldi horren epe-mugaren urte naturalaren barruan. Horien ondoriozko gastuak arauz xedatutakoaren arabera jasanaraziko dira. Ikuskapenean indarrean dagoen araudian ezarritako eragiketak egingo dira, oinarrian, instalazio hartzailearen estankotasuna eta egoera onean dagoela egiaztatzea, aparatuen errekuntza higienikoa eta errekuntza-produktuak modu egokian husten direla. Helburu hartarako, zerbitzu horretarako baimendutako langileak behar bezala onetsita joango dira. Ikuskapenaren ondoren, ikuskapen-ziurtagiri bat emango zaio erabiltzaileari emaitza ona bada, edo anomalien txosten bat kontrakoa bada. Bezeroaren erantzukizuna da instalazioan antzemandako anomaliak, lurperatutako barruko hargunea, gas-aparatuak eta erreketa-produktuen hustuketa konpontzea. Horretarako, gas-instalatzailer baten zerbitzua edo zerbitzu tekniko bat beharko da. Horrek erabiltzaileari anomalien zuzenketaren egiaztatgiri bat emango dio, eta erabiltzaileak, aldi berean, enpresari bidaliko dio.

17. Zigiluak. Bezeroek ezin izango dituzte inola ere administrazioko agintaritzak edo enpresak jarritako zigiluak aldatu.

18. Kontratua lagatzea eta subrogatzea. Bezeroak ezingo dio kontratu hau beste inori laga enpresaren baimenik gabe. Alderantziz, Enpresak ezin izango ditu horrek berak eragindako eskubideak eskualdatu, ez badio lagapen-hartzaileari ezartzen kontratu horren xedapenak errespetatzeko betebeharra, eta bezeroari idatziz jakinarazi.

19. Fidantzak. Enpresak fidantza eskatzen duenean, gehienez jota honakoa izango da: dagokion tarifa kontagailuak berrogei ordutan duen neurketa-ahalmenari dagozkion metro kubikoei aplikatuz ateratzen den zenbatekoa.

20. Kontratua suntsiarazteko arrazoiak: Hauek dira horniketa-kontratua suntsiarazteko arrazoiak:

- 1) Haren epe-mugaren data iritsita, aldeetako batek besteari ez luzatzeko borondatea jakinarazi badio, hilabeteko aurrerapenarekin.
- 2) Bi alderdiek horixe adostuz gero.
- 3) Bezeroak horniketaren zenbatekoa ordaintzen ez badu, salbu lehenago zenbatekoari buruzko erreklamazioen bat egin izan badu eskudun den lurraldeko erakundean.
- 4) Enpresak horniketarako instalazioa beste sozietate bati eskualdatzen badio.
- 5) Gas propanotik gas naturalerako aldaketa gertatuz gero.

21. Jurisdikzioa. Bi alde kontratugileak kontsumitzaileen egoitzari dagozkion auzitegien jurisdikzioaren eraginpean egongo dira.

22. Kontratutako zerbitzuaren ezaugarriak: Enpresak aukera izango du hornitutako gasaren presio-mugak eta berotze-ahalmena aldatzeko, zerbitzuaren beharrek eta teknikaren aurrerapenek hala aholkatzen duten neurrian eta proportzioan, eta abonatuak ez inongo erreklamazio edo kalte-ordain izateko eskubiderik izango, betiere gas-mota eta haren ezaugarriak aldatzea eskudun den administrazioak baimentzen badu. Enpresak hornitzen duen gasaren ezaugarriak aldatzen baditu, behartuta dago indarrean dauden kontratuen titularrekin aldatetako eragindako instalazio hartzaileen osagai guztiak eta kontratuan adierazitako erabiltzeko aparatuak, eta hala badagokio, kontagailua ordezkatzera edo egokitzera, horrek erabiltzaileari inongo gasturik ekarri gabe.

23.- Ordainketa baldintzak Gas propanoaren faktura bezeroari igorriko zaio, hark adierazitako helbidera indarrean dagoen legeriak aurreikusten duen aldizkakotasunarekin, eta faktura igortzen den egunetik kontatzen hasita hamar egun naturaleko epean kobratuko da. Bezeroak horren ordainketa-modalitatea edonoz hautatu eta aldatu ahalko du. Fakturazioa okerra edo atzeratua baldin bada, Enpresak beste faktura bat sortuko du bezeroarentzat eta hari dagozkion sariak edo itzulketak aplikatuko dizkio. Kontratutako hornikuntzarengatik ordaindu gabe dauden zorpetutako zenbatekoen ondorioz berandutze interesa sortuko da (legezko interesa baino hiru puntu handiagoa), inolako errekerimendurik egin behar izan gabe, ordaintzeko epea amaitzen denetik aurrera.

24. Uko egiteko eskubidea. Bezeroak kontratu hau baliogabetu egin ahalko du, sinatzen denetik hamalau egun naturaleko epean, erantsita dagoen uko egiteko formularioa helaraziz formularioan bertan adierazitako bideetako baten bidez. Kontratuari uko egiteak esan nahiko du alderdiek bata besteari ordaindu beharko diotela prestazioak. Bezeroak uko egiteko aldia bukatu aurretik hornikuntzaren hasiera eskatu badu, azaroaren 16ko 1/2007 Errege Lege Dekretuaren 98.8 eta 99.3 artikuluetan xedatutakoaren arabera, zeinaren bitartez Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Babeserako Lege Orokorreko testu berretsia onesten den, eta baita beste lege osagarri batzuen ere, eta uko egiteko eskubidea erabiltzen duenean, uko egite horren unera arte kontsumitutako hornikuntza ordaindu beharko du NEDGIA, S.A.-k une bakoitzean zehaztuta duen merkatuko prezioaren arabera.

25. Aplikatu beharreko araudia. Kontratu honetako Baldintza Orokorretan eta Baldintza Partikularretan itundutakoa, izatekotan ere, une bakoitzean indarrean dauden legezko edo erregelamenduzko xedapenek gas propano-horniketaren prestazioan, prezioetan edo haren tarifiaren eragin ditzaketen aldaketei lotuta geratuko da.

Jaso dut:

Bezeroa