

Condições de carácter xeral al contrato de subministración de gas a tarifa

1.ª Obriga da subministración. A Empresa está obrigada a efectuar as subministracións a todo petionario, en tanto teñan medios técnicos para iso, subscribíndose ao efecto o correspondente contrato. Esta obriga faise extensiva ás ampliacións que poida solicitar calquera dos clientes. A Empresa, porén, pode negarse á subministración nos casos previstos na lexislación vixente. A subministración do gas propano require da realización dunha serie de gastos previos derivados da inspección da instalación titularidade do cliente, ou no seu caso da execución da correspondente acometida e execución das canalizacións necesarias así como a instalación do contador nas condicións legalmente requiridas (referidos como "gastos previos da contratación"). No caso de resolución anticipada do contrato, os Gastos Previos deberán ser reembolsados polo cliente á Empresa.

2.ª Compra de material. Non se lles pode impor aos abonados a obriga de fornecerse de material para as súas instalacións nos almacéns da Empresa nin noutros sinalados polas mesmas.

3.ª Acometidas. Poderán efectuarse acometidas ou canalizacións coa cooperación económica dos usuarios previa aprobación polo Órgano Administrativo Competente das condicións de financiamento e explotación das devanditas acometidas ou canalizacións. No caso no que os clientes pagasen parte da instalación, non pode quedar a acometida propiedade da Empresa e dispor dela libremente empalmando novas acometidas ou derivacións a non ser que exista acordo e autorización expresa dos usuarios que contribuíron á súa execución, os cales terán dereito a resarcirse, en parte ou na súa totalidade, dos gastos que no seu día tiveron por este concepto.

4.ª Condições da instalación interior. Todas as instalacións receptoras non interior de edificios habitados, para vivendas, comercios ou oficinas destinados a fornecer calquera tipo de gas combustible a un ou máis abonados deberán cumprir os requisitos necesarios para que quede garantida a regularidade e seguridade do servizo e terán que axustarse ás normas de seguridade de instalacións de gas e demais normativa vixente. As devanditas instalacións só poderán ser realizadas por empresas instaladoras de gas que cumpran cos requisitos establecidos regulamentariamente. Antes de iniciar a subministración de gas propano, a Empresa deberá efectuar as comprobacións especificadas no certificado de idoneidade da instalación de gas que lle correspondan, segundo as instrucións técnicas correspondentes. Se como resultado da devandita comprobación, a instalación non reunise os requisitos técnicos esixidos ao efecto, a Empresa notificará tanto á empresa instaladora como ao titular da instalación os defectos de execución e de funcionamento atopados, para que se corrixan antes de deixala en disposición de servizo. Se no prazo de 20 días tras a notificación das deficiencias, nin a empresa instaladora nin o titular da instalación formulasen por escrito obxeccións ás mesmas, entenderanse aceptadas, e consecuentemente, deberán ser emendadas pola empresa instaladora sen demora e sen ningún custo adicional para o usuario cando a deficiencia sexa debida á actuación da mesma empresa instaladora. No caso no que existan discrepancias en relación coas deficiencias sinaladas, tanto a Empresa, como o usuario ou ben a empresa instaladora, poderán remitir comunicación dos reparos formulados ao órgano territorial competente, o cal, previas as actuacións que estime oportunas, e, en todo caso, despois de ouvir ás partes, ditará a resolución que proceda no prazo de quince días.

5.ª Aparellos instalados. Se os aparellos de medida instalados polas Empresas no interior das vivendas sofren danos por causas atribuíbles aos clientes, será de conta destes o importe das reparacións que sexan necesarias. Reciprocamente, se por causas que dependan das Empresas sofren prexuízos os aparellos de medida que sexan propiedade dos clientes, serán por conta daquelas, as reparacións necesarias para o seu normal funcionamento.

6.ª Conservación das instalacións: Correspóndelle ao titular da instalación ou no seu defecto ao usuario manter en perfecto estado de conservación as súas instalacións a partir da chave de abonado. Tamén será responsable da explotación e bo uso da instalación de tal xeito que se atope permanentemente en servizo co nivel de seguridade axeitado. Así mesmo, atenderá as recomendacións que en orde á seguridade, lles sexan comunicadas pola Empresa.

7.ª Instalación de contadores. Os clientes teñen dereito a instalar contadores da súa propiedade ou arrendalos libremente a persoas alleas á Empresa, sempre que os aparellos pertencen a un sistema e tipos aprobados e estean verificados oficialmente con resultado favorable. Se o cliente non fai uso do dereito que lle concede o parágrafo anterior, a Empresa vén obrigada a fornecer o aparello, cobrando entón en concepto de aluguer as cantidades que resulten de aplicación aos contadores de gas natural segundo a Orde Ministerial pola que se establezan as peaxes e canons asociados ao acceso de terceiros ás instalacións gasistas vixente en cada momento.

8.ª Verificación de contadores. É obrigatorio, sen ningunha excepción, a verificación e precintado dos aparellos de medida de consumo de gas cando este sirva de base para a facturación dunha subministración do devandito fluído. A verificación e precintado dos aparellos de medida de consumo de gas propano deberá practicarse pola administración competente, nos seguintes casos:

- 1.ª Despois de calquera reparación que poida afectar á regularidade da marcha do aparello ou esixa o levantamento dos seus precintos, e igualmente antes de poñelo novamente en servizo, se por calquera causa se saca do domicilio do cliente.
- 2.ª Cando as Empresas ou o cliente o soliciten. Se o aparello non cumpre as condicións regulamentarias, deberá repararse e verificarse novamente.

9. **Comprobación dos contadores.** Tanto a Empresa como o cliente poden solicitar da administración competente, unha nova verificación dous contadores que utilice. Nos casos de mal funcionamento dun aparello, comprobado pola devandita Delegación, esta efectuará a liquidación correspondente. Durante a reparación do contador, poderá a Empresa, se non dispón doutro apropiado, e durante un tempo prudencial instalar paso directo de gas, liquidando os consumos de acordo cos usos do cliente. Os gastos xerados pola comprobación e verificación do contador serán a cargo do solicitante en caso de que resulte correcto o funcionamento do mesmo, e a cargo do propietario do equipo en caso contrario.

10. **Características de presión e poder calorífico.** A Empresa queda obrigada a manter a presión do gas propano e o seu poder calorífico dentro dos límites regulamentariamente establecidos, cuxo incumprimento será sancionado segundo o previsto pola lexislación aplicable. O Cliente e a Empresa poderán solicitar, en todo momento da administración competente, a comprobación desas características.

11. **Tarifas.** Serán de aplicación as tarifas autorizadas polo Ministro de Industria, Turismo e Axenda Dixital para a venda dos gases licuados do petróleo por canalización para os consumidores finais e publicadas no Boletín Oficial do Estado. Se deixasen de publicarse as tarifas, as partes negociarán un prezo para as subministracións. A falta de acordo en prazo de dous meses dende a ausencia de publicación, o contrato quedará extinguido.

12. **Desconto nas facturacións.** Cando pola administración competente se comprobase que, respecto dos valores fixados nos termos da concesión, a diferenza da media das presións medidas non está dentro do ± 15 por 100, ou se o poder calorífico dunha medición resulta inferior a un 5 por 100 ou se a medida dos poderes caloríficos fose inferior nun 2 por 100, feitas as medidas en dúas ocasións distintas e con catro horas de intervalo, ou ben se por medio dun rexistrador queda demostrado este feito durante un período de oito horas, totalizado no transcurso dun día completo, a Empresa quedará obrigada a descontar nas facturas do mes o 10 por 100 do importe das mesmas por cada tres días de tal irregularidade observada ou rexistrada, cuxo desconto será aplicable unicamente aos clientes da zona afectada, sen prexuízo de serlle impostas á Empresa as sancións que correspondan. O citado desconto non poderá exceder en ningún caso do 50 por 100 do importe das facturacións seguintes ao mes en que se levante a acta. A Delegación debe comunicar o resultado das súas medicións ao denunciante e á Empresa interesada. No caso no que a insuficiencia afectase a un sector de distribución ou a toda a rede dunha Empresa, publicarase no «Boletín Oficial» da provincia e nun xornal local para coñecemento dos interesados que teñan dereito aos descontos correspondentes. Se a administración competente comprobase interrupcións do servizo non xustificadas debidamente,

deberá aplicarse unha rebaixa do 10 por 100 nas facturas mensuais correspondentes aos clientes afectados por cada dúas interrupcións rexistradas no mesmo sector no mes, sempre que ningunha delas exceda de cinco horas. Cando a duración das devanditas interrupcións fose superior a este tempo e inferior a un día, computarase cada unha delas como dúas interrupcións aos efectos do desconto indicado. Se a interrupción durase un ou máis días, computaranse tres interrupcións por día. Con todo, o devandito desconto non poderá exceder en ningún caso ao 50 por 100 do importe da factura, e o abono efectuarase nos dous meses seguintes. Se se achegasen probas por parte da Empresa de que tal anormalidade obedecía a causas de forza maior, comprobable pola administración competente, non se imporán as multas citadas nin se aplicarán as reducións por deficiencias da subministración.

13. **Cláusulas adicionais.** As cláusulas adicionais ou especiais que se poidan anexar ao presente contrato de subministración non conterán, de ningún xeito, preceptos contrarios á normativa vixente.

14. **Aumento de capacidade da subministración.** Se o cliente precisa consumir maior cantidade de gas propano que a contratada, deberá solicitarlo á Empresa, por escrito, ou telefonicamente ao número de Atención ao Cliente **900 708 709**. É obriga da Empresa conceder este aumento de subministración solicitado, agás nos casos nos que non lle permitan as condicións técnicas do servizo, de acordo co previsto na lexislación aplicable.

15. **Privación de subministración.** A Empresa pode privar de subministración de gas nos casos seguintes:

- Se o clientes non satisfíxese, coa debida puntualidade, o importe da subministración, de acordo coas estipulacións do contrato, agás se formulase antes unha reclamación sobre o devandito importe perante o órgano territorial competente.
- En todos os casos nos que o usuario faga uso do fluído en forma ou para usos distintos dos contratados.
- Cando o usuario estableza ou permita establecer derivacións da súa instalación para outros locais ou vivenda diferentes ás consignadas no seu contrato de subministración, ou revenda ou ceda a terceiros o gas fornecido.
- Cando non se permita ou non sexa posible a entrada no local que afecte ao servizo contratado, en horas hábiles ou de normal relación co exterior, para a realización da inspección periódica das instalacións, ao persoal da Empresa para realizar a mesma
- Cando a inspección periódica constata a existencia de defectos graves que poñan en perigo a seguridade da Instalación. Se a Empresa comproba derivacións clandestinas poderá precintalas inmediatamente, dando conta diso á administración competente.

16.ª Inspeccións. Consonte a normativa vixente efectuarase unha inspección periódica das instalacións receptoras co prazo determinado pola normativa autonómica correspondente, e dentro do ano natural de vencemento deste período repercutíndose o custo derivado daquelas, segundo se estableza regulamentariamente. A inspección consistirá na realización das operacións establecidas na normativa vixente, basicamente a estanquidade da instalación receptora e a verificación do bo estado de conservación da mesma, a combustión hixiénica dos aparellos e a correcta evacuación dos produtos da combustión. Para ese efecto, o persoal autorizado para realizar este servizo irá debidamente acreditado. A inspección dará lugar a un certificado de inspección se o resultado é favorable ou a un informe de anomalías en caso contrario, que se lle entregarán ao usuario. O cliente é o responsable da corrección das anomalías detectadas na instalación incluíndo a acometida interior soterrada, os aparellos de gas e condutos de evacuación dos produtos de combustión, utilizando para iso os servizos dun instalador de gas ou dun servizo técnico que lle entregará ao usuario un xustificante de corrección de anomalías quen á súa vez enviará copia á Empresa

17.ª Precintos. Os precintos colocados pola autoridade administrativa ou pola Empresa non poderán ser alterados baixo ningún pretexto polos clientes.

18.ª Cesión e subrogación do contrato. O cliente non poderá ceder este contrato sen o consentimento da Empresa. Reciprocamente, a Empresa non poderá transferir os dereitos derivados do mesmo, a non ser que lle impoña ao cesionario a obriga de respectar as estipulacións deste contrato, e comunicándollo, ao cliente.

19.ª Fianzas. Cando a Empresa esixa fianza será, como máximo, a cantidade que resulte de aplicar a tarifa correspondente aos metros cúbicos que correspondan á capacidade de medida do contador durante corenta horas.

20.ª Causas de resolución do contrato: O contrato de subministración poderá resolverse polas seguintes causas:

- 1) Se chegada a data do seu vencemento unha das partes lle comunicase á outra parte con un mes de antelación a súa vontade de non o prorrogar.
- 2) Por mutuo acordo entre as partes.
- 3) Se o cliente non satisfai o importe da subministración, agás se formulase antes unha reclamación sobre o devandito importe perante o órgano territorial competente.
- 4) Se a empresa transfire a instalación para esta subministración a outra sociedade.
- 5) No caso no que se produza o cambio de gas de propano a gas natural.

21.ª Xurisdición. Ambas as dúas partes contratantes sométense á xurisdición dúas Xulgados e Tribunais que correspondan ao domicilio do consumidor.

22.ª Características do servizo contratado. A Empresa poderá modificar os límites de presión e poder calorífico do gas fornecido na medida e proporción que as necesidades do servizo e os avances da técnica así o aconsellen, sen que por iso o abonado teña dereito a reclamación ou indemnización de ningunha clase, sempre que tales variacións do tipo de gas e as súas características sexan autorizadas pola administración competente. No suposto no que a Empresa variase as características do gas fornecido, queda obrigada cos titulares dos contratos en vigor nese momento a substituír ou adaptar todos os elementos das instalacións receptoras afectadas polo cambio, e aqueles aparellos de utilización declarados no contrato, e no seu caso ao contador, sen que isto poida reportar ningún custo para o usuario.

23.ª Condicións de pagamento. A factura de subministración de gas propano remitiráselle ao Cliente, coa periodicidade prevista na lexislación vixente, ao enderezo indicado por este, e pasarase ao cobramento dentro dos dez días naturais posteriores ao día de emisión da factura. O Cliente poderá elixir e modificar en calquera momento a modalidade de pagamento da mesma. No caso de facturación incorrecta ou atrasada, a Empresa refacturaralle ao Cliente aplicando as compensacións ou reembolsos que corresponda.

As cantidades debidas e non pagadas pola subministración contratada devindicarán xuros de demora (xuro legal incrementado en tres puntos), sen necesidade de requirimento, unha vez finalizado o prazo de pagamento.

24.ª Dereito de desistencia. No prazo de catorce días naturais, a contar dende a celebración do presente Contrato, o cliente poderá deixar sen efecto o mesmo mediante a remisión do formulario de desistencia que se achega por calquera dos medios indicados no devandito formulario. A desistencia do contrato implicará que as partes se deban restituír reciprocamente as prestacións. No caso de que o cliente solicite o inicio da subministración con anterioridade á finalización do período para exercer o seu dereito de desistencia, consonte o disposto nos artigos 98.8 e 99.3 do Real Decreto Lexislativo 1/2007, do 16 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias, e exerza o seu dereito de desistencia, virá obrigado a abonar as subministracións efectivamente consumidas previas ao exercicio do seu dereito de desistencia ao prezo de mercado que teña establecido NEDGIA en cada momento.

25.ª Normativa aplicable. O pactado nas Condicións de Carácter Xeral e nas Condicións Particulares do presente contrato, quedará en todo caso suxeito ás modificacións que sobre prestación da subministración de gas, prezos ou tarifas do mesmo, condicións das instalacións e normas de seguridade, puidesen resultar das disposicións legais ou regulamentarias vixentes en cada momento.

Recibín:

O Usuario ou o seu representante: