

Consejos para disfrutar del gas natural

El gas natural es **cómodo
y seguro.**

Siguiendo estos sencillos consejos
conseguirá la mejor utilización y confort
que le brinda esta energía.

900 100 252
www.nedgia.es



 **nedgia**
Grupo Naturgy



Comodidad y seguridad

- Realice siempre con una **empresa instaladora autorizada de gas o con el servicio de asistencia técnica del fabricante** del aparato, las siguientes actuaciones:
 - **Revisiones periódicas** de los aparatos de gas.
 - **Reparaciones, ampliaciones o modificaciones que requiera su instalación**, solicitando el certificado correspondiente.
 - **Revisión del aparato en caso de anomalía** en el aspecto de la llama, que debe ser estable y azulada.
 - **Instalación de los conductos de salida de los productos de la combustión de los aparatos**, que son imprescindibles para su buen funcionamiento. Compruebe su limpieza periódicamente.
 - **Sustitución en caso de deterioro de los tubos flexibles**. Compruebe periódicamente su buen estado.
- **Las rejillas** de ventilación **deben estar en perfectas condiciones. No las obstruya** en ningún caso. Si acristala la terraza o tendedero, no olvide abrir las rejillas de ventilación.
- **Antes de abrir la llave** de un quemador, **prepárese para encender la llama**. Tenga cuidado al calentar o hervir líquidos, ya que pueden derramarse y apagar la llama, provocando una fuga de gas.
- **Asegúrese** de dejar bien cerrado el mando **del quemador después de su uso y cierre la llave** de conexión del aparato cuando no lo utilice. En ausencias prolongadas, cierre la llave de paso del gas de su vivienda.
- **Cada cinco años** su empresa distribuidora contactará con usted para realizar la **inspección obligatoria** de su instalación de gas que también podrá realizar con la empresa instaladora que usted elija.

Si detecta olor a gas, por favor, siga estas instrucciones:

1. **No accione los interruptores ni los aparatos eléctricos.**
2. **No encienda cerillas o mecheros, y no fume.**
3. **Abra puertas y ventanas** para que el local quede bien ventilado.
4. **Cierre los mandos** de los aparatos de gas y la llave general de paso. No vuelva a abrir la llave de paso hasta haber reparado la instalación o el aparato averiado.
5. Llame a nuestro **teléfono gratuito de urgencias 900 750 750*** y acudiremos rápidamente a inspeccionar su instalación.

*Este teléfono es de uso exclusivo para urgencias, llame solo en caso de fugas o problemas en el suministro de gas. Para otras cuestiones, puede contactar con nosotros en el **teléfono de atención al cliente 900 100 252**.