

# Guía tramitación oferta SV

(alta generada por el instalador)

**Se tramita conjuntamente con el  
certificado IRG3.**

# Guía tramitación oferta SV

1. Entra en Área Privada Colaborador  
[www.nedgia.es/colaboradores](http://www.nedgia.es/colaboradores)
2. Debe entrar en el símbolo del “muñequito”, se abrirá una nueva página.
3. Informa tu email y contraseña.



The image shows a sequence of three steps for accessing the 'Área privada colaboradores' on the nedgia website. Step 1 highlights the 'Colaboradores' menu item. Step 2 highlights the user profile icon (referred to as 'muñequito'). Step 3 highlights the login form, which includes fields for 'Usuario' (email) and 'Contraseña' (password), a '¿Has olvidado tu contraseña?' link, and an 'Acceder' button. The background of the screenshots shows a blurred office scene with people working.

¿No tienes todavía usuario y contraseña para la nueva área privada?

Te ayudamos con esta guía:

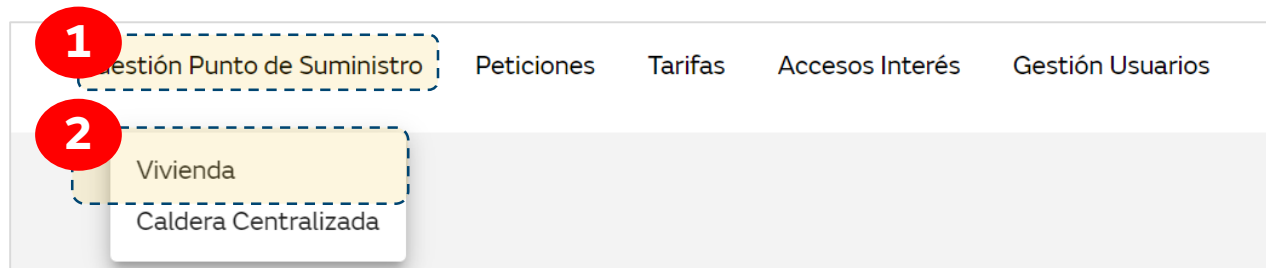
<https://www.nedgia.es/colaboradores/wp-content/uploads/sites/4/2020/12/guia-rapida-de-acceso-a-la-nueva-area-privada-de-colaboradores.pdf>

# Guía tramitación oferta SV

**La oferta SV captada por el Instalador se tramita conjuntamente con el certificado IRG3.**

1. Busca la dirección del punto de Suministro que quieres gestionar la oferta.
2. Deberá elegir qué tipo de “Mercado” desea obtener información (Viviendas).
3. Deberá rellenar todos los campos solicitados de la dirección.
4. Mostrarán todos los datos de potencial.
5. Clica al final, en el botón para para iniciar tu petición.

**IMPORTANTE:** Caso no encuentres tu dirección en el buscador, te indicamos en la página 11 lo que tienes que hacer.



1 Gestión Punto de Suministro Peticiones Tarifas Accesos Interés Gestión Usuarios

2 Vivienda  
Caldera Centralizada



3 Vivienda

Puedes consultar el potencial introduciendo la dirección de la vivienda

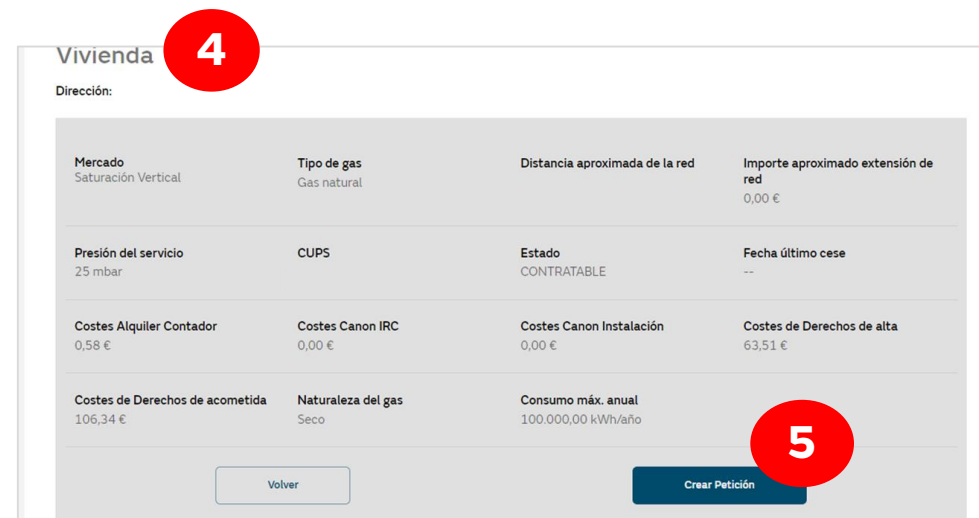
Municipio o Código Postal Dirección

Introduce municipio o CP Nombre de la calle

Número Bloque Escalera Piso Puerta

Ej. 22 Ej. 3 Ej. 2 Ej. 2 Ej. 3

Comprobar dirección



4 Vivienda

Dirección:

Mercado Saturación Vertical	Tipo de gas Gas natural	Distancia aproximada de la red	Importe aproximado extensión de red 0,00 €
Presión del servicio 25 mbar	CUPS	Estado CONTRATABLE	Fecha último cese --
Costes Alquiler Contador 0,58 €	Costes Canon IRC 0,00 €	Costes Canon Instalación 0,00 €	Costes de Derechos de alta 63,51 €
Costes de Derechos de acometida 106,34 €	Naturaleza del gas Seco	Consumo máx. anual 100.000,00 kWh/año	

5

Volver Crear Petición

# Guía tramitación oferta SV

1. Rellena todos los datos del cliente. Importante que sean verídicos y correctos.
2. Clica al final, en el botón “Crear Certificado” para seguir con el proceso.

## Datos de contacto

Necesitamos los datos del cliente para tramitar tu solicitud

**1**

<b>Nombre</b> <input type="text" value="Ej. Lucía"/>	<b>Apellidos</b> <input type="text" value="Ej. Sánchez Molinero"/>
<b>Tipo de documento</b> <input type="text" value=""/>	<b>Número</b> <input type="text" value="Ej. 00000000A"/>
<b>Correo electrónico</b> <input type="text" value="Ej. nombre@dominio.com"/>	<b>Teléfono</b> <input type="text" value="Ej. 600000000"/>

**2**

# Guía tramitación oferta SV

1. Verifica si todos los datos del punto de suministro y del cliente son correctos. Caso contrario, se debe volver a la página inicial.

1

(\*) Campos obligatorios

IRG 3 - Instalación individual de gas

(\*) Fecha del certificado: 16/03/2021

(\*) Tipo de mercado: Saturación Vertical

(\*) CUPS: ES022405000080474

**Datos de la empresa colaboradora**

Empresa	Número de registro	Teléfono móvil
ENERGY TEC INSTAL, S.L.	null	610993481

**Datos del titular de la instalación**

Titular	Documento	Dirección	Email
GONZALO VEGA CASTRO	34252859V	CUESTA MARIA PITA 5 AT B	vegacastrogonzalo@gmail.com

Teléfono móvil 661293293	Teléfono fijo --
-----------------------------	---------------------

# Guía tramitación oferta SV

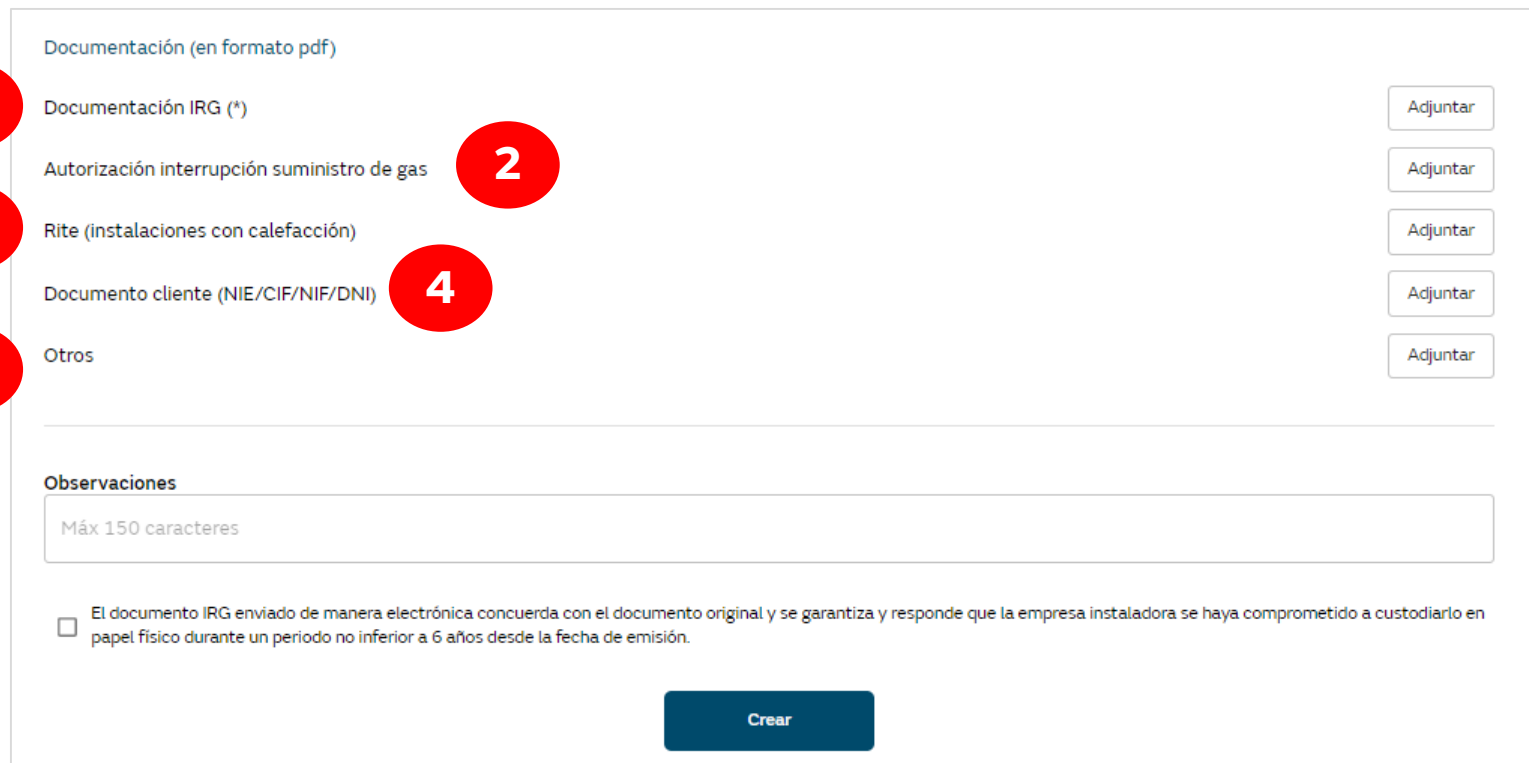
1. Informa todos los aparatos que se ha instalado, **principalmente si hace falta transformarlos.**

**1** Aparatos de instalación

Tipo	Nuevo/Previsto	A Transformar	Marca/Modelo	Potencia
Caldera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Calentador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cocina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Encimera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Secadora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

# Guía tramitación oferta SV

1. Adjunta el certificado IRG3.
2. Caso necesite interrumpir el suministro de la finca para dar gas a la vivienda en cuestión, será necesario adjuntar una autorización [Documentos a presentar | Colaboradores \(nedgia.es\)](#)
3. Caso sea una instalación con calefacción, será necesario aportar el certificado RITE.
4. Adjunta la fotocopia del del documento del Cliente (pdf)
5. **Otros:** Adjunta las **Condiciones Económicas (CCEE)** y el **Comprobante de titularidad bancaria** del titular de la solicitud en un único pdf.



Documentación (en formato pdf)

1	Documentación IRG (*)	Adjuntar	
	Autorización interrupción suministro de gas	2	Adjuntar
3	Rite (instalaciones con calefacción)	Adjuntar	
	Documento cliente (NIE/CIF/NIF/DNI)	4	Adjuntar
5	Otros	Adjuntar	

Observaciones

Máx 150 caracteres

El documento IRG enviado de manera electrónica concuerda con el documento original y se garantiza y responde que la empresa instaladora se haya comprometido a custodiarlo en papel físico durante un periodo no inferior a 6 años desde la fecha de emisión.

Crear

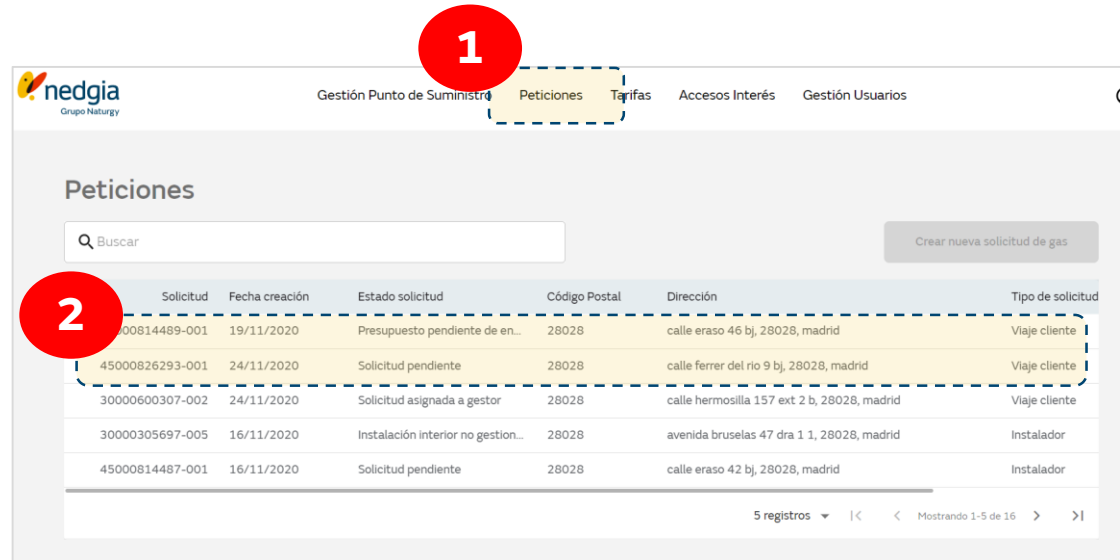
**IMPORTANTE:** NO hace falta subir el documento de SCR para SV.

¿Te has olvidado subir algún documento importante?



# Guía tramitación oferta SV

1. Entra en Peticiones y visualiza el listado de solicitudes creadas o recibidas.
2. Clica la solicitud para poder ver su detalle.
3. En el menú de arriba clica en “Subir documentos”
4. En subir documentos te abrirá un formulario en que podrás complementar el documento que te falta.



nedgia  
Grupo Naturgy

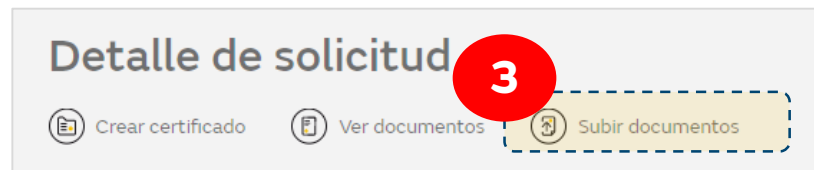
Gestión Punto de Suministro Peticiones Tarifas Accesos Interés Gestión Usuarios

### Peticiones

Buscar Crear nueva solicitud de gas

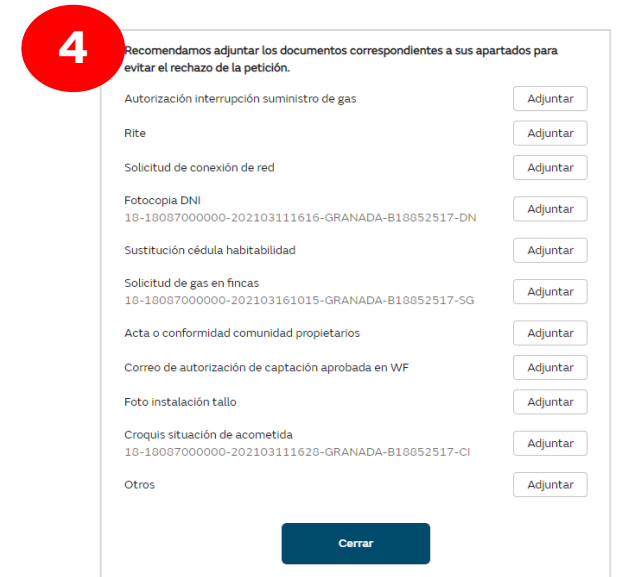
Solicitud	Fecha creación	Estado solicitud	Código Postal	Dirección	Tipo de solicitud
00814489-001	19/11/2020	Presupuesto pendiente de en...	28028	calle eraso 46 bj, 28028, madrid	Viaje cliente
45000826293-001	24/11/2020	Solicitud pendiente	28028	calle ferrer del rio 9 bj, 28028, madrid	Viaje cliente
30000600307-002	24/11/2020	Solicitud asignada a gestor	28028	calle hermosailla 157 ext 2 b, 28028, madrid	Viaje cliente
30000305697-005	16/11/2020	Instalación interior no gestion...	28028	avenida bruselas 47 dra 1 1, 28028, madrid	Instalador
45000814487-001	16/11/2020	Solicitud pendiente	28028	calle eraso 42 bj, 28028, madrid	Instalador

5 registros | < < Mostrando 1-5 de 16 > > |



### Detalle de solicitud

Crear certificado Ver documentos **Subir documentos**



Recomendamos adjuntar los documentos correspondientes a sus apartados para evitar el rechazo de la petición.

Autorización interrupción suministro de gas	Adjuntar
Rite	Adjuntar
Solicitud de conexión de red	Adjuntar
Fotocopia DNI 18-18087000000-202103111616-GRANADA-B18852517-DN	Adjuntar
Sustitución cédula habitabilidad	Adjuntar
Solicitud de gas en fincas 18-18087000000-202103161015-GRANADA-B18852517-SG	Adjuntar
Acta o conformidad comunidad propietarios	Adjuntar
Correo de autorización de captación aprobada en WF	Adjuntar
Foto instalación tallo	Adjuntar
Croquis situación de acometida 18-18087000000-202103111628-GRANADA-B18852517-CI	Adjuntar
Otros	Adjuntar

Cerrar

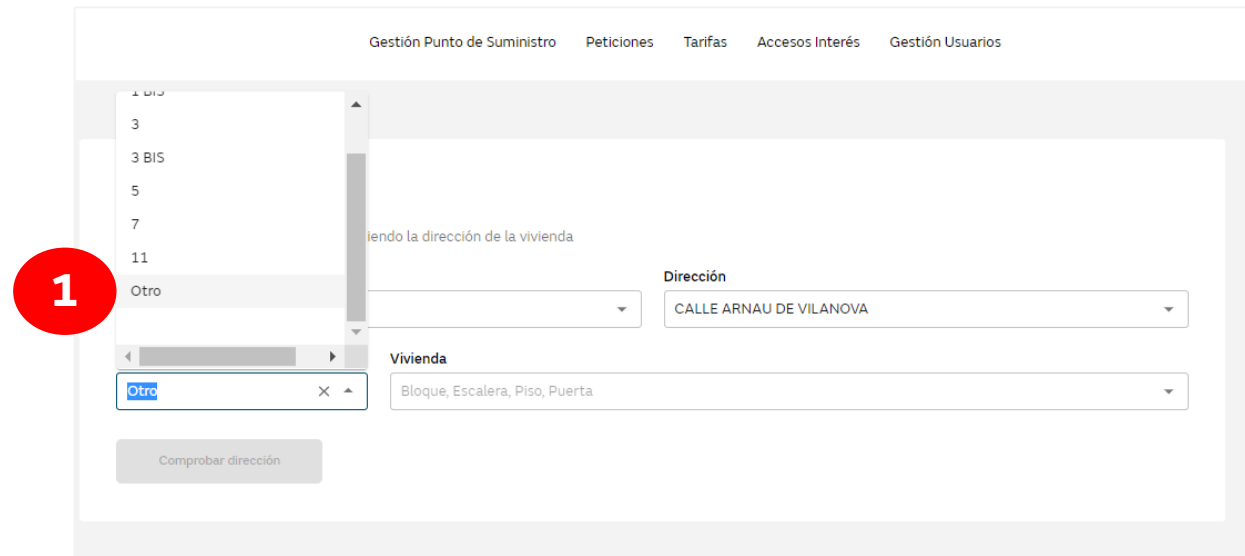
**IMPORTANTE:** Es fundamental informar las ofertas antes que la Comercializadora capte el punto de suministro.

¿No has encontrado el número de la calle o de la vivienda que buscas?

# Guía tramitación oferta SV

## No encuentro el número de la finca

1. Al buscar la dirección, en el campo “Número”, **busca la palabra “Otro”**.
2. Se abrirá la opción crear una petición.
3. Rellena los campos necesarios.
4. Al final del proceso encontrarás en “Peticiónes” la solicitud que acabas de crear. La unidad interna crear en nuestros sistemas el punto de suministro. Cuando esté en estado Tramitado se procederá a solicitar automáticamente el presupuesto de conexión a la red.



1

1. Busca la dirección de la vivienda

Dirección

CALLE ARNAU DE VILANOVA

Vivienda

Bloque, Escalera, Piso, Puerta

Comprobar dirección

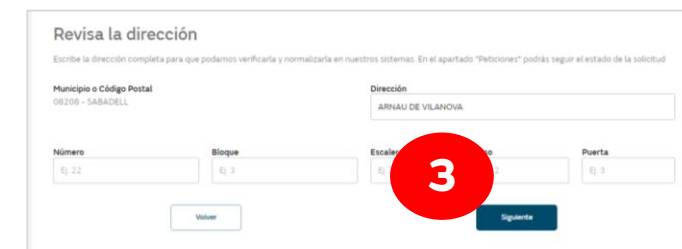


2

No localizamos la dirección

¿Estás seguro que la dirección es correcta y quieres generar una solicitud para ella?

Sí, crear S.A.G. Cancelar



3

Revisa la dirección

Escribe la dirección completa para que podamos verificarla y normalizarla en nuestros sistemas. En el apartado "Peticiónes" podrás seguir el estado de la solicitud

Municipio o Código Postal: 08208 - SABADELL

Dirección: ARNAU DE VILANOVA

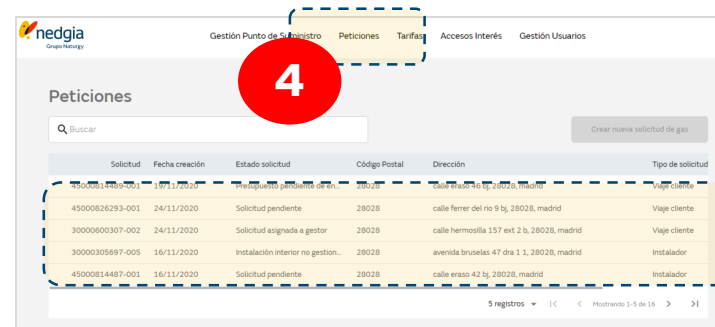
Número: Ej: 22

Bloque: Ej: 3

Escalera: Ej: 1

Puerta: Ej: 3

Volver Seguir



4

Solicitud	Fecha creación	Estado solicitud	Código Postal	Dirección	Tipo de solicitud
45000014489-001	16/11/2020	Presupuesto pendiente de cre...	28028	calle ferrel 40 bj, 28028, madrid	Viaje cliente
45000026293-001	24/11/2020	Solicitud pendiente	28028	calle ferrel del no 9 bj, 28028, madrid	Viaje cliente
30000600307-002	24/11/2020	Solicitud asignada a gestor	28028	calle hermosilla 157 ext. 2 b, 28028, madrid	Viaje cliente
30000305697-005	16/11/2020	Instalación interior no gestion...	28028	avenida bruselas 47 dta 1.1, 28028, madrid	Instalador
45000014487-001	16/11/2020	Solicitud pendiente	28028	calle eraso 42 bj, 28028, madrid	Instalador

5 registros

# Guía tramitación oferta SV

## No encuentro el número de la vivienda

1. Al buscar la dirección, en el campo “Vivienda”, **busca la palabra “No encuentro mi dirección”**.
2. Se abrirá la opción crear una petición.
3. Rellena los campos necesarios.
4. Al final del proceso encontrarás en “Peticiónes” la solicitud que acabas de crear. La unidad interna crear en nuestros sistemas el punto de suministro. Cuando esté en estado Tramitado se procederá a solicitar automáticamente el presupuesto de conexión a la red.

### Vivienda

Puedes consultar el potencial introduciendo la dirección de la vivienda

Municipio o Código Postal: 08208 - SABADELL Dirección: CALLE ARNAU DE VILANOVA

Número: 7 Vivienda: Bloque, Escalera, Piso, Puerta

Comprobar dirección

1

Piso BJ

No encuentro mi dirección

### No localizamos la dirección

¿Estás seguro que la dirección es correcta y quieres generar una solicitud para ella?

2

Sí, crear S.A.G. Cancelar

### Revisa la dirección

Escribe la dirección completa para que podamos verificarla y normalizarla en nuestros sistemas. En el apartado "Peticiones" podrás seguir el estado de la solicitud

Municipio o Código Postal: 08208 - SABADELL Dirección: ARNAU DE VILANOVA

Número: Ej. 22 Bloque: Ej. 3 Escalera: Ej. 3 Puerta: Ej. 3

3

Volver Siguiente

### Peticiones

4

Solicitud	Fecha creación	Estado solicitud	Código Postal	Dirección	Tipo de solicitud
45000014489-001	16/11/2020	Pendiente pendiente de an...	28028	calle eraso 42 bj, 28028, madrid	Viaje cliente
45000026293-001	24/11/2020	Solicitud pendiente	28028	calle ferret del no 9 bj, 28028, madrid	Viaje cliente
30000600307-002	24/11/2020	Solicitud asignada a gestor	28028	calle hermosilla 157 ext. 2 bj, 28028, madrid	Viaje cliente
30000305697-005	16/11/2020	Instalación interior no gestion...	28028	avenida bruseles 47 dta 1.1, 28028, madrid	Instalador
45000014487-001	16/11/2020	Solicitud pendiente	28028	calle eraso 42 bj, 28028, madrid	Instalador

5 registros



canalacerca

900 500 405

Muchas gracias

© Copyright Nedgia