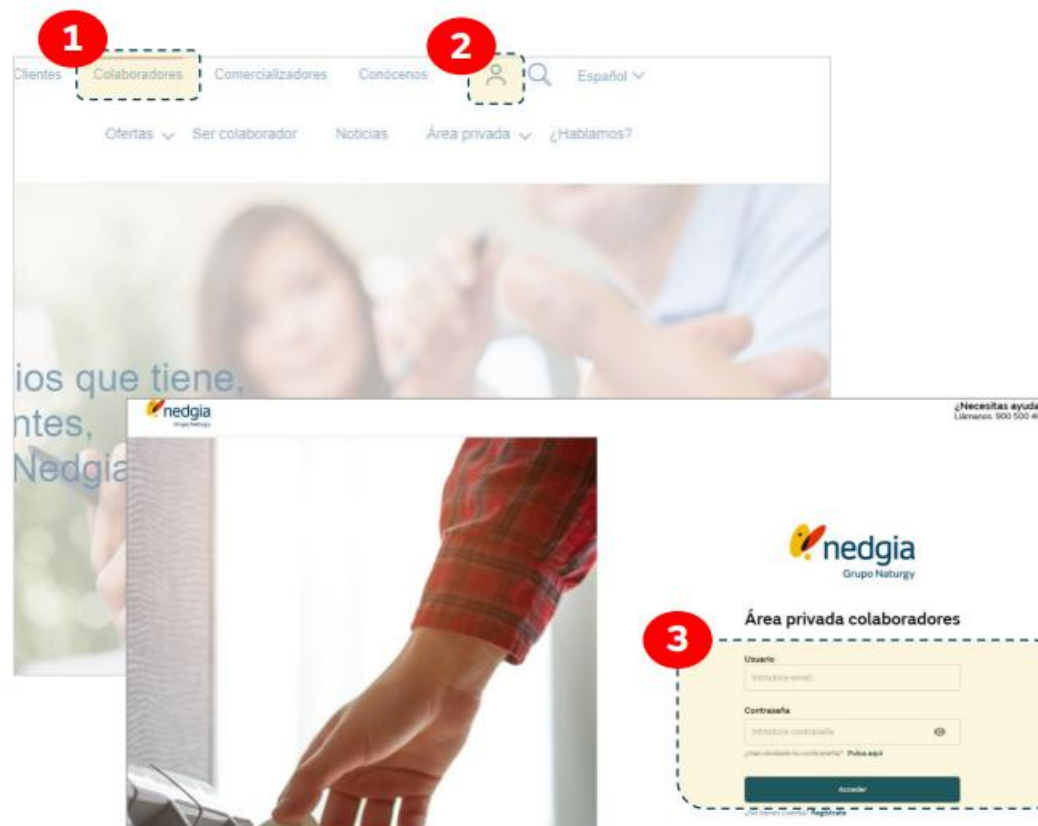


Guía tramitación oferta SV/ES

Área Privada Colaboradores

Guía tramitación oferta SV/ES

1. Entra en Área Privada Colaborador
www.nedgia.es/colaboradores
2. Debes clicar en el icono del “muñequito”, se abrirá una nueva página.
3. Informa tu email y contraseña.



1. Busca la dirección del punto de suministro del que quieras consultar los datos desde Consulta de oportunidades

2. Deberás rellenar todos los campos solicitados de la dirección (CP, calle Nº, vivienda.....). A continuación clicamos en “comprobar dirección**”**

3. Se mostrarán todos los datos de potencial




2

Consulta de oportunidades

Puedes consultar el potencial introduciendo la dirección de la vivienda

Municipio o Código Postal: 15702 - SANTIAGO DE COMPOSTELA Dirección: CALLE DO HORREO

Número: 19 Vivienda: Escalera D Piso 3 Puerta DER

Comprobar dirección



3

Consulta de oportunidades

Dirección: CALLE DO HORREO 19 -D 3 DER, 15702 SANTIAGO DE COMPOSTELA A CORUÑA

Mercado Saturación Vertical	Tipo de gas Gas natural	Distancia aproximada de la red	Importe aproximado extensión de red
--	--	--	--
Presión del servicio	CUPS	Estado	Fecha último cese
150 mbar	E50224050018860620ER	CONTRATABLE	--
Costes Alquiler Contador	Costes Canon IRC	Costes Canon Instalación	Costes de Derechos de alta
0,58 €	0,00 €	3,97 €	88,34 €
Costes de Derechos de acometida	Naturaleza del gas	Consumo máx. anual	
106,34 €	Seco	100.000,00 kWh/año	
CIDI	Tipo de Vivienda		
20000215075	Plurifamiliar		

Aparece una nueva ventana con los **datos del punto** de suministro potencial (mercado,cups, estado,...)

1. Tendrás que seleccionar entre un **instalador propio** o de la plataforma **MARKETGAS** para que realice la instalación correspondiente al cliente.

El supuesto de que no tengas instalador propio y tengas que seleccionar uno desde Marketgas, se explicará más adelante.

Consulta de oportunidades

Dirección:
CALLE FERNANDO III O SANTO 6 2 A, 15701 SANTIAGO DE COMPOSTELA A CORUÑA

Mercado Saturación Vertical	Tipo de gas Gas natural	Distancia aproximada de la red ⓘ --	Importe aproximado extensión de red ⓘ --
Presión del servicio ⓘ 150 mbar	CUPS ES0224050002242683WR	Estado CONTRATABLE	Fecha último cese --
Costes Alquiler Contador ⓘ 0,58 €	Costes Canon IRC ⓘ 0,00 €	Costes Canon Instalación ⓘ 0,00 €	Costes de Derechos de alta ⓘ 88,34 €
Costes de Derechos de acometida ⓘ 106,34 €	Naturaleza del gas Seco	Consumo máx. anual 100.000,00 kWh/año	
CIDI 20000221358	Tipo de Vivienda Plurifamiliar		

Instalador

Selecciona un instalador: 1

Ir a MarketGas para buscar un instalador colaborador

Volver

Instalador

Selecciona un instalador:

MANOLO 2 x

Nombre: MANOLO Teléfono: 600000000

Volver 3 Crear Petición

Desde **“Crear Petición”** se carga una nueva ventana en la que hay que cumplimentar los datos del solicitante de gas.

Una vez cumplimentados los datos del solicitante, pinchamos en **“Crear Certificado”**.

Datos de contacto

Necesitamos los datos del cliente para tramitar tu solicitud

Tipo de Persona
 Física Jurídica

Nombre prueba	Apellidos prueba
Tipo de documento ⓘ Pasaporte	Número 12345678
Correo electrónico notiene@notiene.es	Teléfono 666666666

Crear Certificado

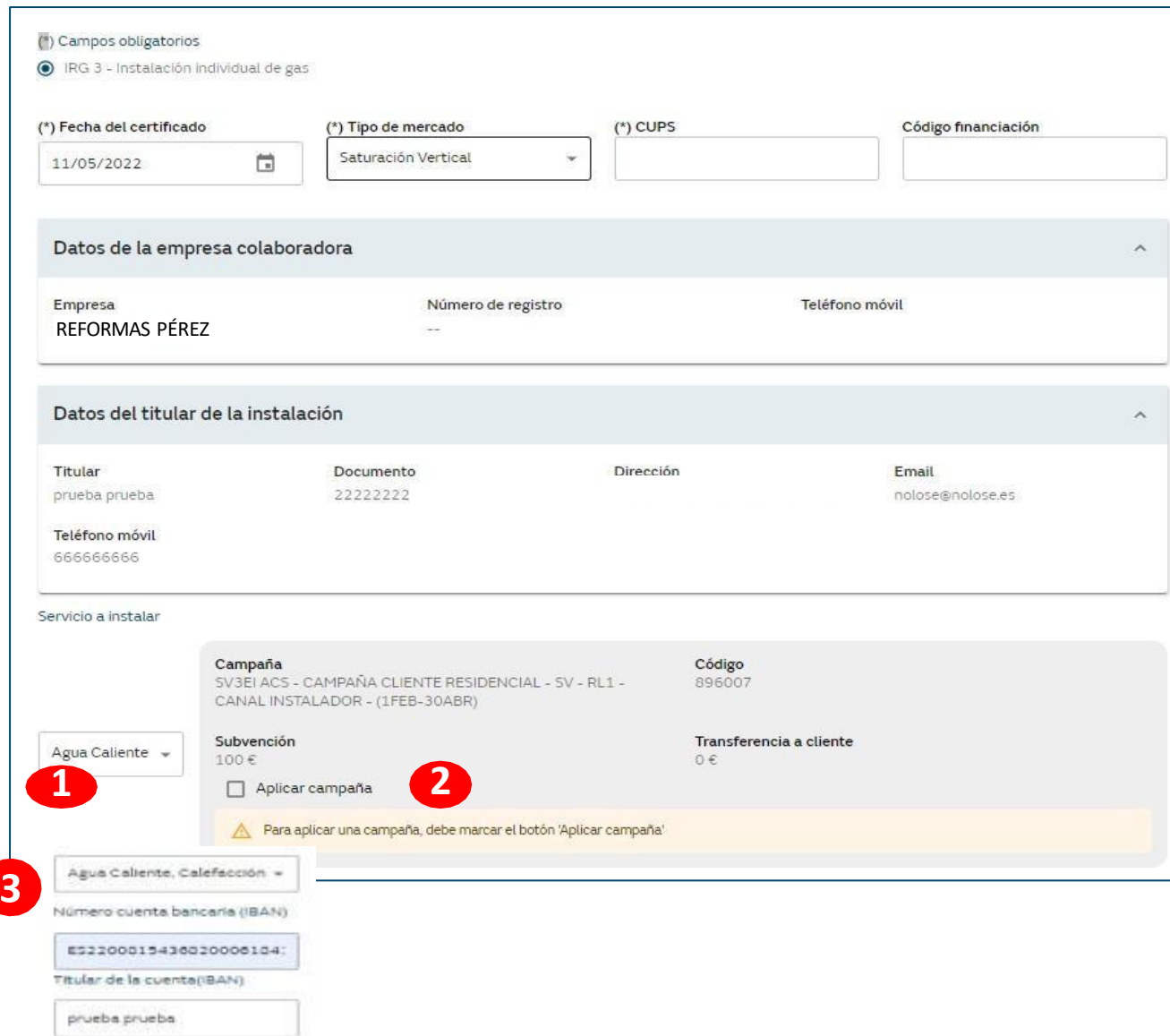
Cancelar

Desde Crear Certificado se carga una nueva ventana para crear el **certificado IRG3**.

1. Hay que **seleccionar el servicio a instalar** (seleccionar si el uso será Calef., ACS, Cocina...)

2. En función del servicio a instalar elegido, en automático aparece la **campaña** que le corresponde, hay que marcar el flag si se quiere aplicar.

3. Una vez marcada la opción de aplicar campaña, se abre en automático una ventana para **informar la cuenta bancaria** del cliente y el **titular**.



Campos obligatorios

IRG 3 - Instalación individual de gas

(*) Fecha del certificado: 11/05/2022

(*) Tipo de mercado: Saturación Vertical

(*) CUPS: []

Código financiación: []

Datos de la empresa colaboradora

Empresa	Número de registro	Teléfono móvil
REFORMAS PÉREZ	--	

Datos del titular de la instalación

Titular	Documento	Dirección	Email
prueba prueba	22222222		nolose@nolose.es

Teléfono móvil: 666666666

Servicio a instalar

Agua Caliente

1

Campaña	Código
SV3EI ACS - CAMPAÑA CLIENTE RESIDENCIAL - SV - RL1 - CANAL INSTALADOR - (1FEB-30ABR)	896007

Subvención: 100 €

Transferencia a cliente: 0 €

Aplicar campaña **2**

Para aplicar una campaña, debe marcar el botón 'Aplicar campaña'

3

Agua Caliente, Calefacción

Número cuenta bancaria (IBAN): ES2200013430020006104

Titular de la cuenta (IBAN): prueba prueba

4. Hay que **indicar si los aparatos** son nuevos o previstos, o ya están instalados y hay que transformar. Indicar también marca/modelo y potencia.

5. Aportar la **documentación**.

Son documentos obligatorios: IRG3, Nif de cliente, las CCEE de la campaña si la hubiera y certificado bancario.

6. Por último **“Crear”** y **“Confirmar”**

Recuerda, si has instalado un nuevo circuito de calefacción, o bien, agua caliente sanitaria con más de 70kW, deberás **entregar** al cliente el **certificado RITE**, y recordarle que deberá **presentarlo el día de la puesta** en servicio para poder proceder a la misma. **NO hay que subirlo a Área Privada**.

Agua Caliente, Calefacción ▾

Número cuenta bancaria (IBAN)
ES2200013430020000104:

Titular de la cuenta (IBAN)
prueba prueba

Campaña
SV1E1 CALE - CAMPAÑA CLIENTE RESIDENCIAL - SV - RL2/RL3 - CANAL INSTALADOR - (1FEB-30ABR)

Código
090000

Subvención
300 €

Aplicar campaña

Transferencia a cliente
200 €

Aparatos de instalación

Tipo	Nuevo/Previsto	A Transformar	Marca/Modelo	Potencia
Caldera	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ROCA	20
Calentador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Cocina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Encimera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Secadora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Documentación (en formato pdf)

Documentación IRG (*)

Fotocopia NIF/NIE (2 caras) o pasaporte

Autorización Interrupción suministro de gas

Servidumbre de paso

Solicitud gas de prueba

Escritura de constitución de la empresa y poderes (GCO y Pymes)

Acuerdo Comunidad transformación salas de caldera

Correo de autorización de captación aprobada en WF

Condiciones económicas de la oferta

Copia Presupuesto de Instalación

Comprobante cuenta bancaria cliente

Otros

CERTIFICADO IRG3.pdf

DNI.pdf

CAMPAÑA.pdf

PRESUPUESTO.pdf

Observaciones

Máx. 250 caracteres

El documento IRG enviado de manera electrónica concuerda con el documento original y se garantiza y respalda la empresa instaladora se haya con papel físico durante un periodo no inferior a 6 años desde la fecha de emisión.



1. Una vez creado el certificado/solicitud, se genera un **mensaje de aviso: “ se ha creado el certificado”**, y

Consulta de oportunidades Gestión de solicitudes Gestión de instaladores Colaboradores Accesos Interés

2022-2025 en todas las CCAA donde trabajas. Para aceptarlo, accede al perfil de Empresa y, en cada pestaña de CCAA, encontrarás la información de Oferta Pública. Y recuerda aceptar las ofertas comerciales para p

1 Se ha creado el certificado

Consulta de oportunidades

Puedes consultar el potencial introduciendo la dirección de la vivienda

Municipio o Código Postal * Dirección *

Introduce municipio o CP Nombre de la calle

Número * Vivienda *

Ej. 22 Bloque, Escalera, Piso, Puerta

Comprobar dirección

2. en la pestaña **“Gestión de solicitudes”** ya aparece la petición/solicitud en estado “creada”.

Gestión de solicitudes

Buscar

Limpiar filtros Filtros Exportar Selección (0) Exportar todos

	Solicitud	Fecha creación	Estado solicitud	Tipo de solicitud	Código Postal	Dirección	Tipo de vivienda
2	20000215075-002	11/5/2022	Solicitud creada	instalador	15702	Calle Do Horreo 19, D 3 Der, 15702 Santiago De Compostela	Plurifamiliar

5 registros << >> Mostrando 1-1 de 1

Una vez que hayan volcado de Área Privada a Zeus el certificado IRG3 y la campaña, la **solicitud cambiará a estado “tramitado”**, posteriormente a estado **“pendiente puesta en gas”** y finalmente a estado **“finalizada”** una vez que el cliente esté en servicio.

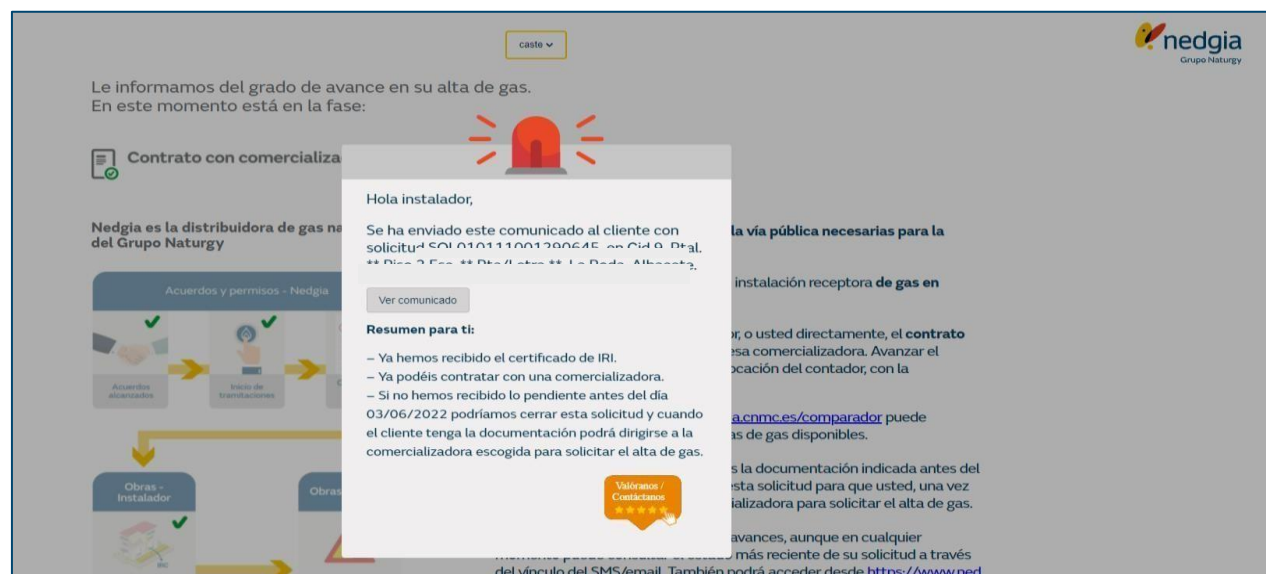
Se **envían e-mails informativos** desde Área Privada informando de los cambios de estado de la solicitud y desde HSE comunicando cuándo se puede contratar con una Comercializadora.

El certificado IRG3 de la solicitud XXXXXXXX -001 ha cambiado de estado

El certificado IRG3 de la solicitud: XXXXXXXX ha cambiado de estado a **Tramitado**.

Datos de la solicitud:

Tipo de certificado: IRG3
 Núm. Solicitud: XXXXX
 Fecha solicitud: 21/04/2022
 Cliente: _____
 Dirección: _____
 Mercado: Saturación Vertical
 CIDI: _____
 CUPS: _____
 Expediente: _____
 Observaciones: _____
 Observaciones cambio de estado: _____



Le informamos del grado de avance en su alta de gas. En este momento está en la fase:

Contrato con comercializadora

Nedgia es la distribuidora de gas natural del Grupo Naturgy

Acuerdos y permisos - Nedgia

Acuerdos alcanzados → Inicio de tramitaciones

Obras - Instalador

Ver comunicado

Hola instalador,

Se ha enviado este comunicado al cliente con solicitud SOL 010111001200645 en Ciudad Real, **Dist. 250 **De. 250 **La Dada. Almería.

Resumen para ti:

- Ya hemos recibido el certificado de IRI.
- Ya podéis contratar con una comercializadora.
- Si no hemos recibido lo pendiente antes del día 03/06/2022 podríamos cerrar esta solicitud y cuando el cliente tenga la documentación podrá dirigirse a la comercializadora escogida para solicitar el alta de gas.

Visítanos / Contáctanos

la vía pública necesarias para la instalación receptora de gas en

o usted directamente, el contrato esa comercializadora. Avanzar el ubicación del contador, con la

a.cnm.es/comparador puede as de gas disponibles.

s la documentación indicada antes del esta solicitud para que usted, una vez ializadora para solicitar el alta de gas.

avances, aunque en cualquier más reciente de su solicitud a través del vínculo del SMS/email. También podrá acceder desde <https://www.nedgia.es>

**-Tramitación de una SV/ES sin instalador propio –
Selección de instalador colaborador de Nedgia desde Marketgas**

1. Busca la dirección del punto de suministro del que quieras consultar los datos desde Consulta de oportunidades

2. Deberás rellenar todos los campos solicitados de la dirección (CP, calle N^o, vivienda.....). A continuación clicamos en “comprobar dirección**”**

3. Se mostrarán todos los datos de potencial



2

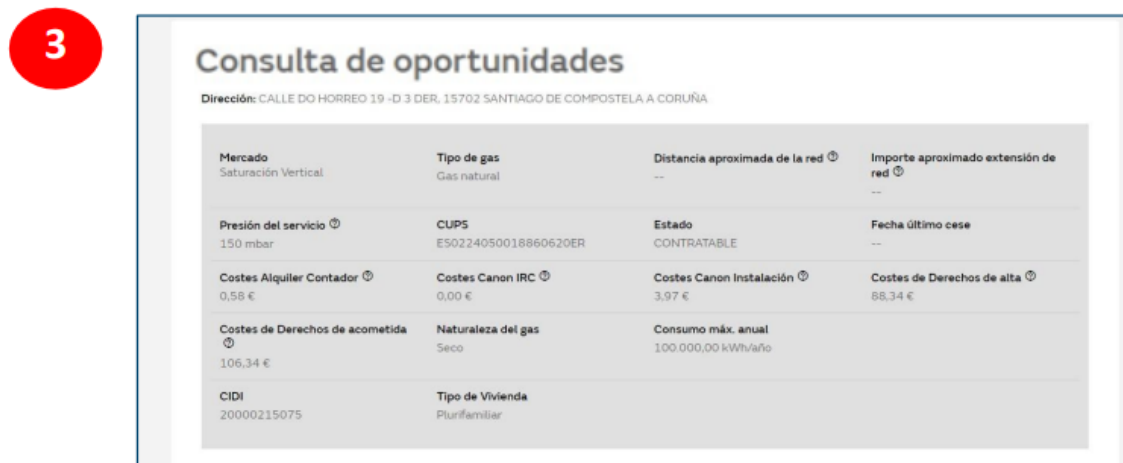
Consulta de oportunidades

Puedes consultar el potencial introduciendo la dirección de la vivienda

Municipio o Código Postal: 15702 - SANTIAGO DE COMPOSTELA Dirección: CALLE DO HORREO

Número: 19 Vivienda: Escalera D Piso 3 Puerta DER

Comprobar dirección



3

Consulta de oportunidades

Dirección: CALLE DO HORREO 19 -D 3 DER, 15702 SANTIAGO DE COMPOSTELA A CORUÑA

Mercado Saturación Vertical	Tipo de gas Gas natural	Distancia aproximada de la red ⓘ	Importe aproximado extensión de red ⓘ
150 mbar	CUPS E50224050018860620ER	Estado CONTRATABLE	Fecha último cese
Costes Alquiler Contador ⓘ 0,58 €	Costes Canon IRC ⓘ 0,00 €	Costes Canon Instalación ⓘ 3,97 €	Costes de Derechos de alta ⓘ 88,34 €
Costes de Derechos de acometida ⓘ 106,34 €	Naturaleza del gas Seco	Consumo máx. anual 100.000,00 kWh/año	
CIDI 20000215075	Tipo de Vivienda Plurifamiliar		

En el caso de que no tengas empresas instaladoras colaboradoras, a la hora de grabar la solicitud, debes clicar en la opción **“ir a Marketgas para buscar un instalador colaborador”**. De esta forma accederás directamente a la web de Nedgia y podrás realizar una solicitud de presupuesto para el cliente escogiendo a alguno de los instaladores colaboradores de Nedgia.

Consulta de oportunidades

Dirección:

CALLE FERNANDO III O SANTO 6 2 A, 15701 SANTIAGO DE COMPOSTELA A CORUÑA

Mercado Saturación Vertical	Tipo de gas Gas natural	Distancia aproximada de la red ⓘ --	Importe aproximado extensión de red ⓘ --
Presión del servicio ⓘ 150 mbar	CUPS ES0224050002242683WR	Estado CONTRATABLE	Fecha último cese --
Costes Alquiler Contador ⓘ 0,58 €	Costes Canon IRC ⓘ 0,00 €	Costes Canon Instalación ⓘ 0,00 €	Costes de Derechos de alta ⓘ 88,34 €
Costes de Derechos de acometida ⓘ 106,34 €	Naturaleza del gas Seco	Consumo máx. anual 100.000,00 kWh/año	
CIDI 20000221358	Tipo de Vivienda Plurifamiliar		

Instalador

Selecciona un instalador:

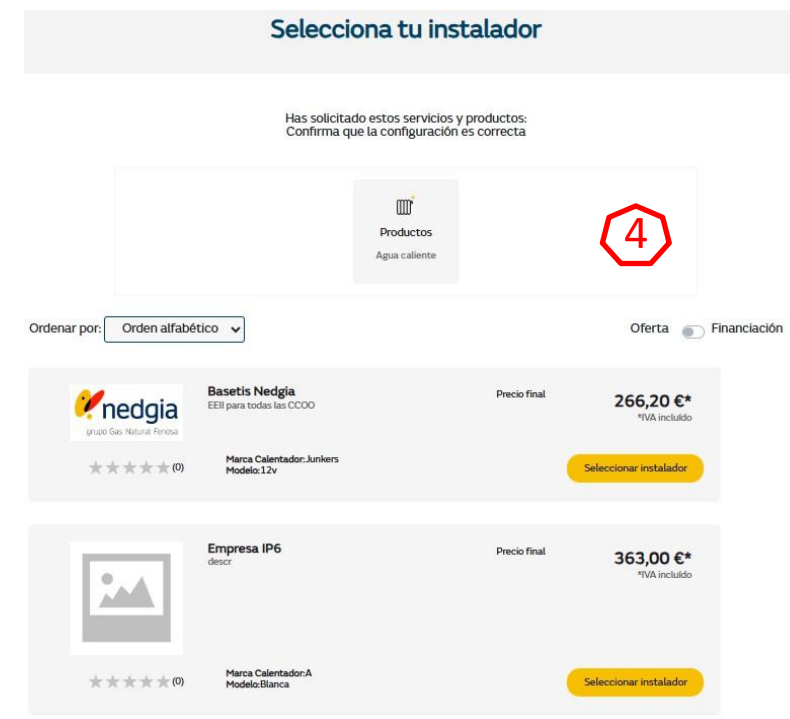
[Ir a MarketGas para buscar un instalador colaborador](#)

Volver

1. Debes clicar en la pestaña “Necesito encontrar un instalador”.
2. A continuación deberás seleccionar los productos...
3. Por último tendrás que clicar en la pestaña “Calcular presupuesto”.
4. Se mostrará un listado de empresas instaladoras con sus presupuestos para que puedas seleccionar alguno de ellos.

Acto seguido, tanto el cliente como la empresa instaladora seleccionada, recibirán un e-mail informándole de la creación de la solicitud de presupuesto.

Por otro lado, esta solicitud que acabáis de crear os aparecerá en vuestra parrilla de solicitudes.



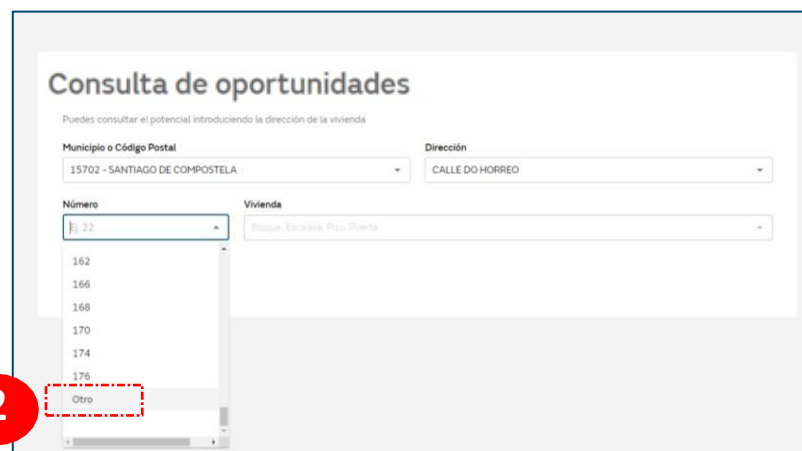
No existe la dirección en Área Privada – Dirección no normalizada - Creación CUPS

1. Busca la dirección del punto de suministro del que quieras consultar los datos desde Consulta de oportunidades.



2. Deberás rellenar todos los campos solicitados de la dirección.

Si no encuentras el número de la calle: selecciona la opción **“otro”**.



2

Consulta de oportunidades

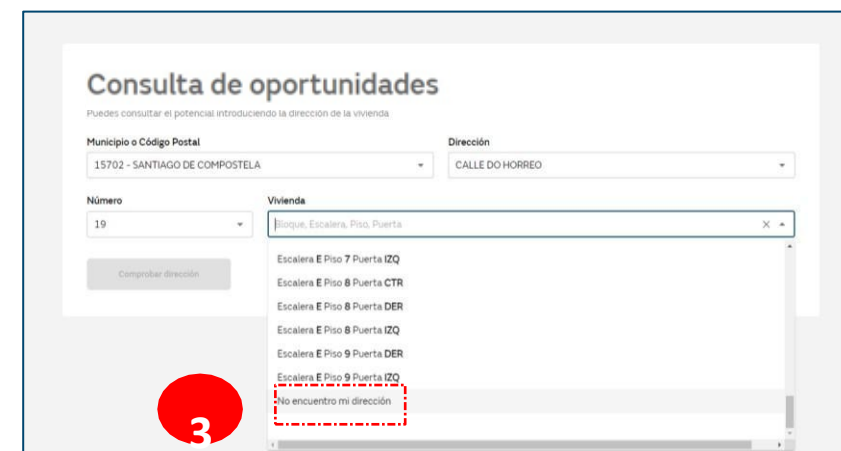
Puedes consultar el potencial introduciendo la dirección de la vivienda

Municipio o Código Postal: 15702 - SANTIAGO DE COMPOSTELA | Dirección: CALLE DO HORREO

Número: 22 | Vivienda: Bloque, Escalera, Piso, Puerta

162
166
168
170
174
176
Otro

3. Si no encuentras el número de la vivienda, selecciona: **“no encuentro mi dirección”**.



3

Consulta de oportunidades

Puedes consultar el potencial introduciendo la dirección de la vivienda

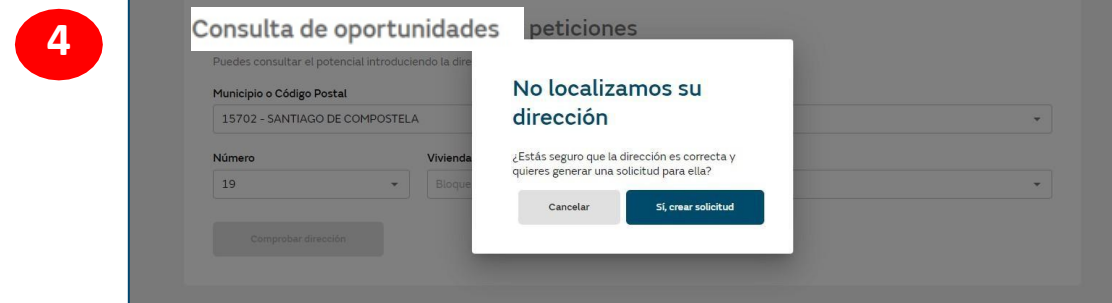
Municipio o Código Postal: 15702 - SANTIAGO DE COMPOSTELA | Dirección: CALLE DO HORREO

Número: 19 | Vivienda: Bloque, Escalera, Piso, Puerta

Comprobar dirección

Escalera E Piso 7 Puerta IZQ
Escalera E Piso 8 Puerta CTR
Escalera E Piso 8 Puerta DER
Escalera E Piso 8 Puerta IZQ
Escalera E Piso 9 Puerta DER
Escalera E Piso 9 Puerta IZQ
No encuentro mi dirección

4. Aparecerá un mensaje para **confirmar** que quieres crear la **solicitud**.



4

Consulta de oportunidades | peticiones

Puedes consultar el potencial introduciendo la dirección de la vivienda

Municipio o Código Postal: 15702 - SANTIAGO DE COMPOSTELA

Número: 19 | Vivienda: Bloque, Escalera, Piso, Puerta

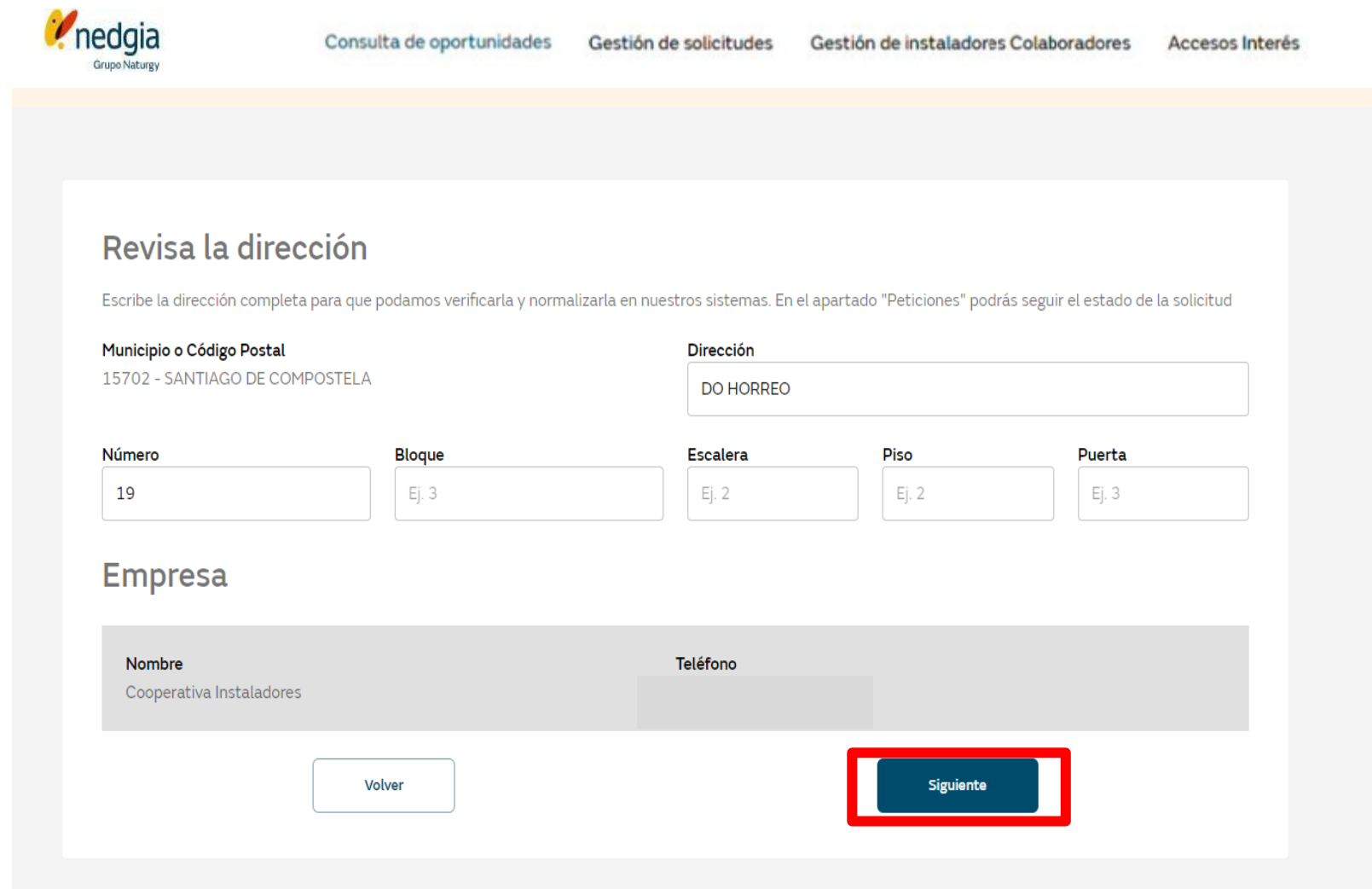
Comprobar dirección


No localizamos su dirección

¿Estás seguro que la dirección es correcta y quieres generar una solicitud para ella?

Cancelar | Sí, crear solicitud

Se debe **cumplimentar la dirección completa** del punto de suministro a crear en los sistemas: Nº, bloque, escalera, piso, puerta.....y clicamos en **“Siguiete”**



 **nedgia**
Grupo Naturgy

Consulta de oportunidades Gestión de solicitudes Gestión de instaladores Colaboradores Accesos Interés

Revisa la dirección

Escribe la dirección completa para que podamos verificarla y normalizarla en nuestros sistemas. En el apartado "Petición" podrás seguir el estado de la solicitud

Municipio o Código Postal
15702 - SANTIAGO DE COMPOSTELA

Dirección
DO HORREO

Número **Bloque** **Escalera** **Piso** **Puerta**

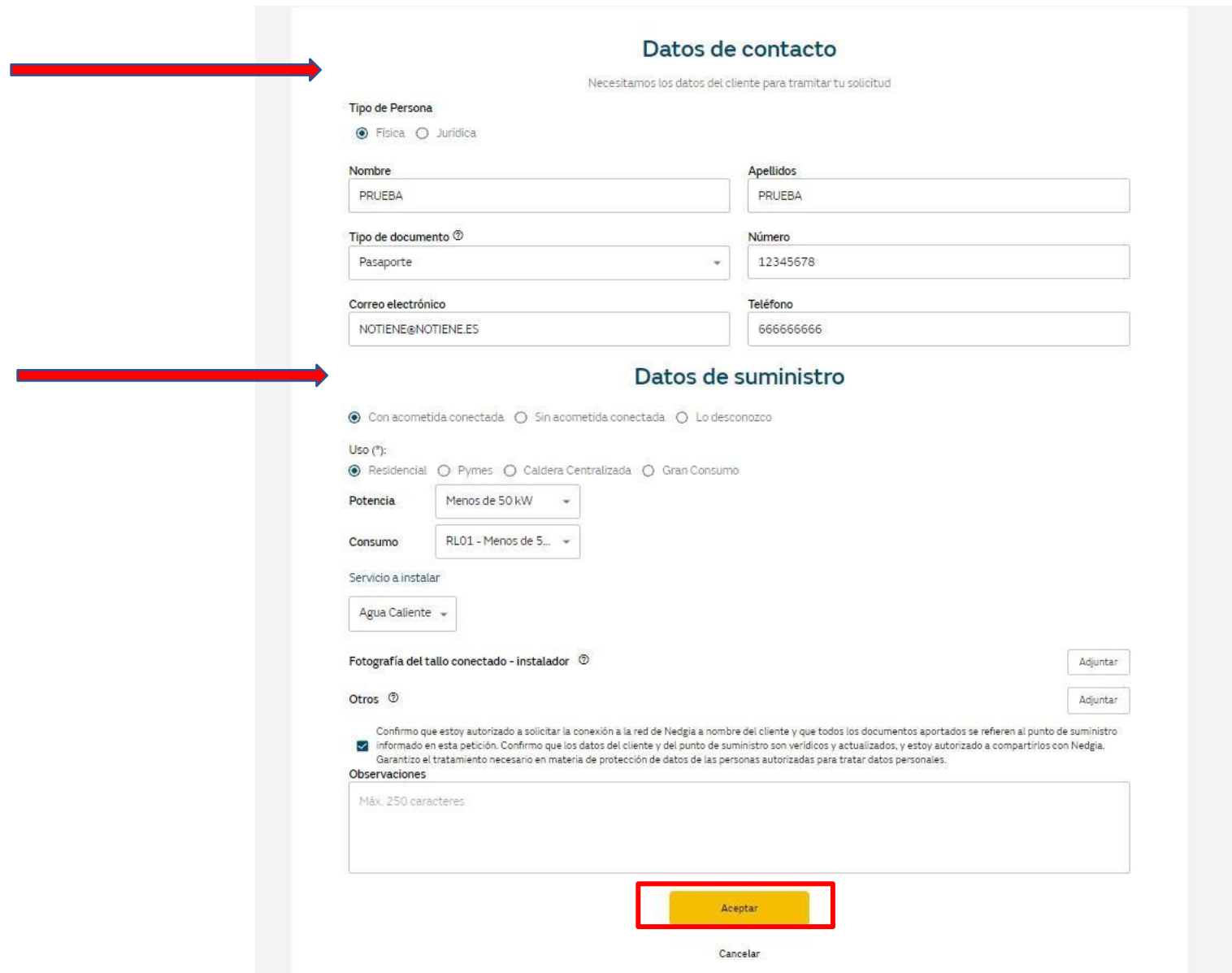
Empresa

Nombre **Teléfono**

En la primera parte del formulario deben cumplimentarse **los datos del solicitante**.

En la segunda parte del formulario debe seleccionarse **la situación del punto de suministro** (con acometida conectada, sin acometida conectada o lo desconozco) , el uso del punto de suministro y cumplimentar los datos en función de la opción seleccionada.

Una vez completados los campos, clicamos en **“aceptar”** para que se genere la **solicitud de normalización de dirección**.



Datos de contacto
Necesitamos los datos del cliente para tramitar tu solicitud

Tipo de Persona
 Física Jurídica

Nombre: PRUEBA Apellidos: PRUEBA

Tipo de documento [Ⓢ]: Pasaporte Número: 12345678

Correo electrónico: NOTIENE@NOTIENE.ES Teléfono: 666666666

Datos de suministro

Con acometida conectada Sin acometida conectada Lo desconozco

Uso (*):
 Residencial Pymes Caldera Centralizada Gran Consumo

Potencia: Menos de 50 kW

Consumo: RL01 - Menos de 5...

Servicio a instalar: Agua Caliente

Fotografía del tallo conectado - instalador [Ⓢ]

Otros [Ⓢ]

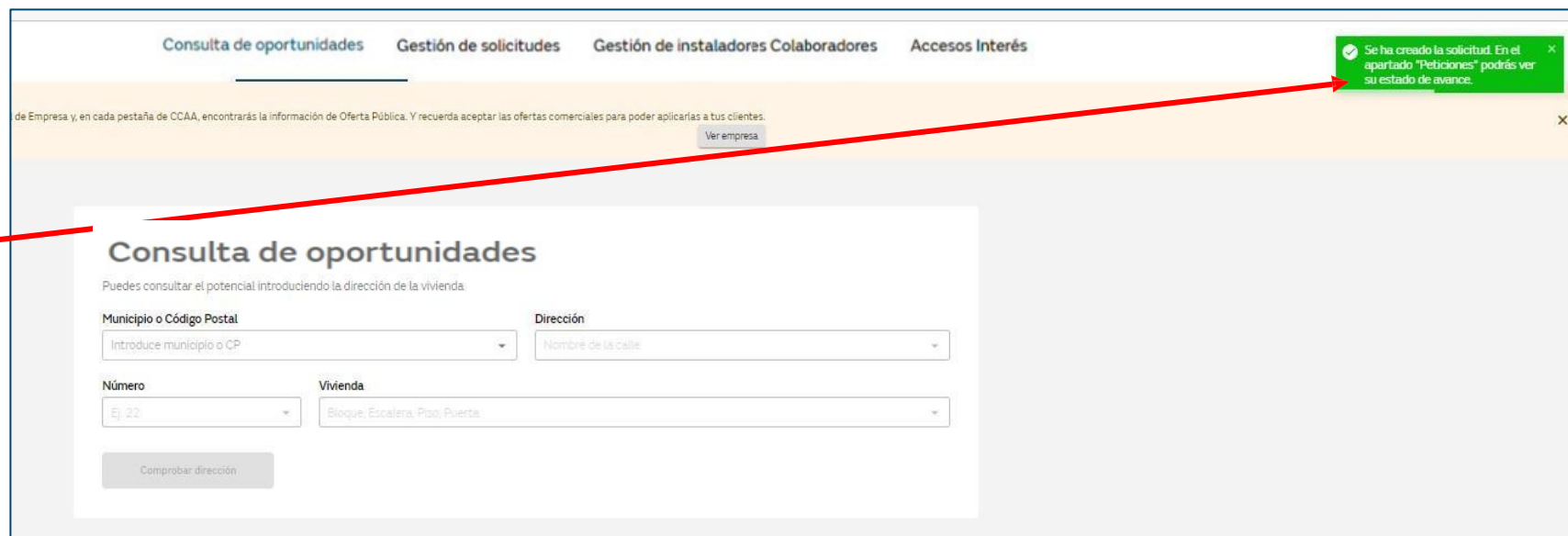
Confirmando que estoy autorizado a solicitar la conexión a la red de Nedgia a nombre del cliente y que todos los documentos aportados se refieren al punto de suministro informado en esta petición. Confirmando que los datos del cliente y del punto de suministro son verídicos y actualizados, y estoy autorizado a compartirlos con Nedgia. Garantizo el tratamiento necesario en materia de protección de datos de las personas autorizadas para tratar datos personales.

Observaciones
Máx. 250 caracteres

Nos muestra el siguiente mensaje:

“Se ha creado la solicitud, en la pestaña “Gestión de solicitudes” podrás ver su estado de avance”.

Ahora la solicitud se encuentra en estado **“pte normalizar dirección”**



de Empresa y, en cada pestaña de CCAA, encontrarás la información de Oferta Pública. Y recuerda aceptar las ofertas comerciales para poder aplicarlas a tus clientes.

Ver empresa

Consulta de oportunidades

Puedes consultar el potencial introduciendo la dirección de la vivienda.

Municipio o Código Postal: Introduce municipio o CP

Dirección: Nombre de la Calle

Número: Ej. 22

Vivienda: Bloque, Escalera, Piso, Puerta

Comprobar dirección

Se ha creado la solicitud. En el apartado "Peticiónes" podrás ver su estado de avance.

Gestión de solicitudes

Buscar

Limpiar filtros Filtros Exportar Selección (0) Exportar todos

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Solicitud	Fecha creación	Estado solicitud	Tipo de solicitud	Código Postal	Dirección	Tipo de vivienda
<input type="checkbox"/>			12345678-001	10/5/2022	Pde Normalizar dirección	instalador	15702	Calle Do Horreo 19, D B, 15702 Santiago De Compostela	Unifamiliar
<input type="checkbox"/>			10001693170-002	10/5/2022	Solicitud creada	Cliente	29680	Calle Doctor Cristobal Ruiz Mendez 25, 4 B, 29680 Estepona	Plurifamiliar
<input type="checkbox"/>			30000154584-004	9/5/2022	Solicitud creada	Cliente	28028	Calle Agustin Duran 30, 2 Izq., 28028 Madrid	Plurifamiliar
<input type="checkbox"/>			9053082-001	6/5/2022	Presupuesto pendiente aceptación	instalador	11407	Calle Mar Jonico 25, B, 11407 Jerez De La Frontera	Unifamiliar
<input type="checkbox"/>			05827500J-011	28/4/2022	Pde Normalizar dirección	instalador	29680	Calle María Espinosa 36, B, 29680 Estepona	Plurifamiliar

5 registros < > Mostrando 1-5 de 17 >>

En el plazo de 5 días aproximadamente, la **dirección** ya **estará normalizada y el CUPS creado**, y se generará un email comunicando tal circunstancia.

A partir de ese momento la solicitud estará en estado **“creado pendiente de certificado”** y ya podrás subir el certificado y demás documentación.

En el apartado **“gestión de solicitudes”** podrás hacer el seguimiento del estado en el que se irá encontrando la solicitud.

XXXX

Confirmación de solicitud: XXXX

Hola, XXXX

Solicitud normalizada

La solicitud XXXX se ha normalizado correctamente.
La podrás encontrar en tu [área Privada](#).

Si tienes dudas contacta con nuestro [Servicio de Atención al Cliente](#)

Por favor, no responda a este e-mail.



canalacerca

900 500 405

Muchas gracias

© Copyright Nedgia